



**Agli utenti dei servizi di mensa scolastica e trasporto scolastico.**

**OGGETTO: PAGAMENTO DEI SERVIZI COMUNALI**

L'Amministrazione comunale, di fronte alla situazione di crisi economica e ai tagli imposti dal Governo alle spese dei Comuni, ha deciso di salvaguardare la quantità e qualità dei servizi alla persona, **riducendo altre spese meno prioritarie per la comunità**; e di accrescere le misure a favore delle famiglie in difficoltà, con l'introduzione dell'ISEE speciale, la riapertura dei termini per la presentazione delle dichiarazioni ISEE, l'aumento degli interventi da parte dei servizi sociali, l'introduzione (dal prossimo anno scolastico) di una terza fascia ISEE.

D'altra parte, per salvaguardare i servizi in una situazione di scarse risorse è necessario assicurare **l'equilibrio fra i costi sostenuti e le entrate**. Queste ultime provengono in parte dalle tariffe pagate dagli utenti e in parte sono a carico del Bilancio comunale (con una quota che va dal 20% del servizio di mensa all'80% del servizio di trasporto scolastico). Poichè il Bilancio del Comune è soggetto a vincoli rigorosi, è essenziale poter contare sulla regolarità e sulla correttezza del pagamento delle rette.

Dagli accertamenti effettuati nei mesi scorsi dagli uffici comunali si è riscontrato il **mancato pagamento delle tariffe** da parte di un certo numero di utenti. Si tratta di comportamenti di una minoranza che **vanno a scapito di quella maggioranza di famiglie che corrisponde correttamente la retta per i servizi**.

In molti casi riteniamo che si tratti solo di sviste o dimenticanze. Per questo motivo **si richiama l'attenzione di tutti gli utenti sulla necessità che il pagamento delle tariffe per i servizi avvenga regolarmente, nei termini e con le modalità previste**. Si ricorda in particolare che:

- per la mensa scolastica il pagamento dei pasti richiesti deve essere effettuato **anticipatamente** ("prepagato");
- per il trasporto scolastico le rate vanno versate entro le scadenze indicate all'atto dell'iscrizione

Nel caso in cui, a seguito dei regolari controlli effettuati, si riscontri il mancato pagamento di un servizio entro i termini previsti, viene inviato alla famiglia un sollecito scritto. **A partire dal mese di aprile per ogni sollecito di pagamento sarà addebitata la somma di € 10 a titolo di recupero per le spese di notifica e amministrative**.

Si ricorda che sottoscrivendo il servizio "Alert SMS" è possibile ricevere **un SMS gratuito** che informa l'utente di un eventuale saldo negativo dei buoni-pasto ed inoltre è possibile richiedere **il pagamento tramite RID** con addebito automatico in conto corrente bancario.

Si fa presente che qualora non vi sia riscontro al sollecito, **nell'interesse di tutti gli utenti e di tutti i cittadini**, verranno assunti i provvedimenti previsti dai regolamenti e dalle delibere comunali:

- iscrizione a ruolo coattivo delle somme sollecitate e non riscosse, compresa la maggiorazione di spesa;
- esclusione degli utenti morosi da altri benefici, sussidi e agevolazioni;
- sospensione dal servizio in caso di gravi e reiterate omissioni di pagamento.

Si ringraziano tutti gli utenti dei servizi per la collaborazione.

Medicina, li 02/04/2011

-----

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ genitore dell'alunno  
\_\_\_\_\_ frequentante la classe \_\_\_\_\_ della  
scuola \_\_\_\_\_ dichiara di avere ricevuto la comunicazione  
del Comune di Medicina relativa al pagamento dei servizi comunali.

Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_