



Città di Medicina
Provincia di Bologna

Sistema di gestione dei Servizi Rette Scolastiche

MANUALE UTENTI



1. Introduzione

Obiettivo di questo breve manuale è supportarla nelle modalità di pagamento dei servizi rette scolastiche: mensa scolastica, trasporto e asilo nido. Troverà tutte le informazioni essenziali per comprendere i meccanismi di funzionamento di questi servizi, che vuole essere un passo avanti per una gestione automatizzata ed efficiente.

2. Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio. Il pagamento, effettuabile presso esercizi predefiniti, viene gestito attraverso l'utilizzo di una tessera personale (**MEDICINA C@RD**) e di terminali POS.

3. Cosa si intende per servizio post-pagato

La modalità "post-pagato" consiste nel pagamento posticipato del servizio ad una scadenza fissata dal Comune. Il pagamento, effettuabile presso esercizi predefiniti, viene gestito attraverso l'utilizzo di una tessera personale (**MEDICINA C@RD**) e di terminali POS.

4. La tessera **MEDICINA C@RD**: cos'è e a cosa serve

Si tratta di una tessera personale, rilasciata ad ogni soggetto che usufruisce dei servizi scolastici.



La card permette all'utente di identificarsi presso le postazioni di pagamento e serve per effettuare i pagamenti dei servizi Pre-pagati (mensa scolastica) e dei servizi post-pagati (trasporto scolastico e asili nido).

La tessera non serve per prenotare il pasto e **non deve pertanto essere consegnata al bambino**, ma serve solo per ricaricare il credito scolastico o per effettuare un pagamento post-pagato.

5. Dove effettuare un pagamento o una ricarica

5.1 – Pagamento presso postazioni convenzionate

I genitori dei bambini, muniti di tessera personale, possono pagare i servizi erogati dal Comune presso le postazioni convenzionate con l'Ente stesso.

L'elenco completo delle postazioni di pagamento è riportato qui di seguito:

Comune di Medicina – Ufficio Entrate (Possibile pagamento tramite bancomat)	Medicina	Via Libertà 103
Cartolibreria Roberta	Medicina	Piazza A. Costa, 5
Cartolibreria Silvestro	Medicina	Via Libertà, 31
Centro Ufficio Buffetti	Medicina	Via Libertà, 79
Farmacia Panciotto	S. Antonio	Via S. Antonio, 7581
NONSOLOGIORNALI	Medicina	Centro Commerciale MEDICI'
Tabaccheria Baccolini Anna	Medicina	Via Mazzini, 18
Farmacia Centro	Medicina	Via Fornasini, 6
Farmacia Corte Argentesi	Medicina	Via Argentesi, 23/A
Farmacia Comunale Villa Fontana	Villa Fontana	Via Dalla Valle, 30

Altri punti di ricarica potranno essere individuati e, in tal caso, verranno tempestivamente comunicati agli utenti.

5.2 – Pagamento tramite RID bancario

In alternativa al pagamento tramite tessera, i genitori degli utenti possono effettuare i pagamenti dei servizi anche tramite RID Bancario. Coloro che intendono attivare questa modalità di pagamento, dovranno compilare l'apposito modulo da presentare all'Ufficio Entrate del Comune di Medicina. Tutti i pagamenti dei servizi verranno addebitati sul conto corrente indicato.

Chi sottoscrive la domanda del servizio deve essere titolare o contitolare del conto corrente bancario su cui è rilasciata l'autorizzazione all'addebito.

L'addebito è a tempo indeterminato (salvo revoca o cessazione del servizio) e non è necessario rinnovarlo quando il bambino passa da un ordine di scuola all'altro.

Nel caso di servizi pre-pagati (mensa scolastica) l'addebito verrà effettuato all'inizio dell'anno scolastico per un importo corrispondente al numero dei pasti consumabili nel primo mese. Per ogni mese successivo il Comune provvede ad effettuare l'addebito di un importo pari ai pasti consumabili nel mese, decurtato di eventuali pasti non consumati nel mese precedente.

Nel caso di servizi post-pagati (trasporto scolastico e asili nido) l'addebito verrà effettuato alla scadenza del pagamento.

6. Come pagare il servizio MENSA tramite MEDICINA C@RD

Il pagamento del servizio mensa per gli utenti della *scuola dell'infanzia (scuola materna)* e per quelli della *scuola primaria (scuola elementare)* e *scuola secondaria di I° grado (scuola media)* avviene in modalità pre-pagata.

Tale servizio non ha una scadenza fissa, ma è l'utente che decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica. Trattandosi di modalità pre-pagata, occorrerà mantenere sulla tessera un credito positivo.

Il genitore dell'utente può effettuare la ricarica della tessera presso le postazioni di pagamento sopra citate. Per far ciò, basta comunicare al gestore la somma che si intende caricare (quest'ultima è a totale discrezione dell'utente, ad esempio 20 euro, 50 euro, 100 euro.....).

Una volta effettuata la ricarica, viene rilasciato uno scontrino come prova di avvenuta ricarica contenente tutte le informazioni relative alla movimentazione del credito.

Scontrino per la ricarica "BUONI PASTO"

COMUNE DI MEDICINA
N.: 3703700000012
ROSSI MARIO
01-10-2007 15:30
BUONI PASTO
101 - TABACCHERIA ROSSI
IMPORTO RESIDUO: 0,00
IMPORTO CARICATO: 20,00 EURO
SALDO TESSERA: 20,00
QTA: BUONI PASTO 4
ULTIMO BUONO PASTO SCALATO: 28-09-2007
Grazie e arrivederci

Intestazione Comune
Codice tessera personale
Cognome e nome dell'utente
Data e ora ricarica
Servizio "Caricato"
Esercizio commerciale
Residuo tessera prima della ricarica
Importo caricato
Nuovo residuo tessera
Quantità approssimata per difetto di buoni pasto disponibili (saldo tessera/costo del pasto)
Data ultima decurtazione del costo del pasto dal residuo tessera

6.1 - Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dall'ammontare della tessera per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato dal sistema.

7. Come pagare il servizio TRASPORTO SCOLASTICO tramite MEDICINA C@RD

Il pagamento del servizio trasporto scolastico avviene in modalità post-pagata e dovrà essere effettuato in due rate di pari importo entro il 30 novembre ed entro il 31 marzo. Il genitore dell'utente dovrà semplicemente comunicare al gestore della postazione di pagamento che intende pagare il "trasporto scolastico". Il POS dopo la lettura della card personale, visualizzerà l'importo da saldare e la scadenza. Il gestore rilascerà uno scontrino come prova di avvenuto pagamento.

Scontrino ricevuta di pagamento del Trasporto Scolastico

COMUNE DI MEDICINA N. 3703700000012	Intestazione Comune Codice tessera personale
ROSSI MARIO	Cognome e nome dell'utente
01-11-2008 15:30	Data e ora pagamento
TRASPORTO 101 TABACCHERIA X	Servizio "Pagato" Esercizio commerciale
RICEVUTA: 1 DATA EMISSIONE RICEVUTA: 01-11-2008	Numero ricevuta Data emissione ricevuta
DATA SCADENZA RICEVUTA: 30-11-2008	Data scadenza ricevuta
IMPORTO PAGATO: 65,00 EURO	Importo pagato
Grazie e arrivederci	

8. Come pagare il servizio ASILO NIDO tramite MEDICINA C@RD

Il pagamento del servizio asilo nido avviene in modalità post-pagata e dovrà essere effettuato in rate mensili entro la data di pagamento indicata nella comunicazione che verrà inviata dall'Ufficio Entrate. Il genitore dell'utente dovrà semplicemente comunicare al gestore della postazione di pagamento che intende pagare l' "asilo nido". Il POS dopo la lettura della card personale, visualizzerà l'importo da saldare e la scadenza. Il gestore rilascerà uno scontrino come prova di avvenuto pagamento.

Scontrino ricevuta di pagamento dell'Asilo Nido

COMUNE DI MEDICINA N. 3703700000012	Intestazione Comune Codice tessera personale
ROSSI MARIO	Cognome e nome dell'utente
1-10-2008 15:30	Data e ora pagamento
ASILO NIDO 101 TABACCHERIA X	Servizio "Pagato" Esercizio commerciale
RICEVUTA: 1 DATA EMISSIONE RICEVUTA: 30-09-2008	Numero ricevuta Data emissione ricevuta
DATA SCADENZA RICEVUTA: 15-10-2008	Data scadenza ricevuta
IMPORTO PAGATO: 490,00 EURO	Importo pagato
Grazie e arrivederci	

9. Come fare per conoscere lo stato di pagamento dei servizi

L'utente può conoscere lo stato di pagamento dei servizi o il credito residuo della tessera in tre modi:

- Direttamente in **Comune presso l'Ufficio Entrate**.
- Presso le **postazioni di pagamento** (ad esempio si può chiedere al gestore l'importo residuo della tessera prima di ricaricarla).
- Tramite il **sito internet del Comune di Medicina**: previa compilazione dell'allegato modulo di "*Richiesta attivazione Servizi on-line e SMS*", sarà possibile, una volta ricevute le credenziali di accesso, entrare in un'area protetta del sito, nella quale si potranno visualizzare la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio.
- Tramite **SMS**: previa compilazione dell'allegato modulo di "*Richiesta attivazione Servizi on-line e SMS*", sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni di varia natura inerenti al servizio rette scolastiche (per es: credito tessera in esaurimento, attivazione nuove postazioni di pagamento, ecc...)

10. Controllo dei pagamenti

Il Comune effettuerà controlli periodici per verificare il corretto pagamento dei servizi.

10.1 Ricarica tessere per "Buoni Pasto" (Servizio Mensa)

Al raggiungimento di uno scoperto superiore a € 30,00 verranno attivate tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto.

10.2 Pagamento servizi post-pagati di Trasporto Scolastico e Asilo Nido

Nel caso di mancato pagamento dei servizi alle relative scadenze (*vedi punti 7 e 8*) verranno attivate tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto.

11. Sospensione e cessazione dei servizi

Nel caso di **sospensione** del servizio mensa scolastica per vacanze estive il credito residuo verrà conservato sulla tessera e utilizzato nel successivo anno scolastico.

Nel caso invece di **cessazione** definitiva del suddetto servizio, il credito residuo potrà, su comunicazione da parte dell'utente, essere trasferito sulla tessera di un altro utente (fratello/sorella) oppure, potrà essere richiesto a rimborso presentando istanza all'Ufficio Entrate.

12. Le tariffe del Comune di Medicina

Per conoscere le tariffe dei servizi in vigore fare riferimento all'informativa consegnata alle famiglie, disponibile anche presso l'Ufficio Scuola, l'Ufficio Entrate nonché sul sito del Comune di Medicina.

Nota Bene:

All'interno del sito internet del Comune di Medicina (<http://www.comune.medicina.bo.it>) nella sezione *Il Comune → Uffici Comunali → Entrate → Rette Scolastiche* saranno disponibili:

- il presente manuale
- tutta la modulistica necessaria per l'accesso ai servizi
- l'accesso ai Servizi On-Line per la consultazione dello stato di pagamento e del credito residuo dei servizi.