



Città di Medicina



COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO

VIALE SAVORGNAN D'OSOPPO 4/10 • 10064 PINEROLO (TO)  
TELEFONO +39.0121.324811 • FAX +39.0121.324812

## NIDI DI INFANZIA COMUNE DI MEDICINA



## CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2014

## INDICE

- 1) Scopo della Carta dei servizi
- 2) Riferimenti di legge
- 3) I Servizi Nido del Comune di Medicina
- 4) Diritti e Doveri:
  - I Diritti dei nostri bambini;
  - I Diritti e i Doveri delle famiglie
  - I Diritti e i Doveri del personale del Nido
- 5) I Principi Fondamentali:
  - Identità, Uguaglianza e Imparzialità
  - Regolarità del servizio erogato
  - Inserimento ed integrazione
  - Partecipazione Trasparenza
  - Diritto di scelta
- 6) Come comunicare con noi:
  - Momenti di comunicazione e di incontro per/ con le Famiglie;
  - Suggerimenti e reclami
- 7) Gli standard organizzativi:
  - Iscrizioni al servizio
  - Inserimenti
  - Modalità di frequenza – Dimissioni- Ritiri
  - I momenti qualificanti dei nostri Nidi
  - Progetto pedagogico ed educativo
  - Le condizioni ambientali: confort, sicurezza degli ambienti ed alimenti
- 8) Il bambino nell'attività quotidiana ( le routine)
- 9) Continuità dell'attività educativa e di cura
- 10) Competenza e professionalità degli operatori
- 11) La figura del Coordinatore Pedagogico
- 12) Sicurezza e qualità dei cibi e adeguatezza delle diete
  - Servizio di mensa interna
  - Diete
  - Estratto del Regolamento Sanitario
  - Regole essenziali per la sicurezza dei bambini
  - Controllo e valutazione del servizio
  - Resoconto dell'attività e dei progetti: i dati della vostra soddisfazione

*Questa Amministrazione comunale ha sempre avuto fra i suoi obiettivi primari un forte impegno in campo scolastico e, per questo, nonostante i tagli di bilancio, ha scelto di continuare ad investire fortemente sulla scuola e sugli Asili Nido.*

*In questi anni è stata posta grande attenzione alla sicurezza dei Nidi mediante diversi ed importanti interventi ed ai bisogni delle famiglie mediante il blocco delle tariffe.*

*Il Comune di Medicina è orgoglioso di poter offrire ai propri cittadini una buona risposta nei servizi 0- 3 anni mediante due strutture nel Capoluogo ed una in Frazione S. Antonio che, complessivamente, possono accogliere 120 bambini ai quali vogliamo offrire le migliori condizioni per la loro crescita e formazione .*

*Tutto ciò che i nostri Nidi possono e devono fare per il benessere dei bambini è dettagliatamente descritto in questa Carta dei Servizi che vuole essere una guida chiara e completa per tutti i fruitori del Servizio Nido.*

*Presentando questo documento voglio ringraziare tutto il Personale dei Nidi ricordando ad una ad una tutte le educatrici e le collaboratrici che hanno dedicato e che dedicano ancor oggi il loro lavoro alla cura dei bambini fin dai “ primi passi “ dei Nidi dei quali lo scorso anno, con orgoglio, abbiamo festeggiato il 40° Anniversario:*

*Balan Galina - Baldazzi Angela – Barilli Marina - Bonazzi Elena - Brini Baniela – Brini Mara – Calzoni Ambra – Capellari Mara- Capelli Luciana - Cassanelli Chiara - Castellari Tomasina - Collina Evelina – Dall’Olio Mirella – Del Negro Isabella - De Sio Alessandra – Diana Barbara - Di Domenico Chiara - Donati Maria Teresa - Fundarotto Valentina - Gaddoni Elisa - Gottardi Anna Rita – Gualandi Elisa – Gubellini Cristina - Guidarini Emanuela -Landuzzi Rossella – Lima Katia - Loffreda Livia - Longhi Danila - Marangoni Elsa - Marino Angela - Massarenti Barbara - Messina Antonina - Minardi Iliana - Minzoni Giovanna - Mondini Gabriella – Morara Patrizia - Nanni Nicoletta - Pasquali Valeria - Randazzo Francesca - Santoro Anna – Sasdelli Mirca .Tampieri Elisa - Trestini Monica - Vigni Flavia – Zuffi Elisa.*

*Un grazie di cuore anche ad Andrea Federici che, per diversi anni ha ricoperto il delicato ruolo di Assessore all'Istruzione con grande dedizione, impegno e competenza .*

*Il Sindaco  
Onelio Rambaldi*

*Cari Genitori, il “ben – essere” dei Vostri Bambini è l'obiettivo primario di ogni persona che opera all'interno dei Nostri Asili Nido e lavora per il loro regolare funzionamento.*

*Questa Carta dei Servizi vuole essere la testimonianza del nostro progetto educativo, reale ed efficace: una guida indispensabile ed essenziale per farVi entrare al Nido insieme ai Vostri bambini.*

*Gli Asili Nido: Girasoli – Coccinelle e Chiccodrillo sono un ambiente stimolante, sereno e a “misura” in cui i bambini possono esprimersi spontaneamente e liberamente, garantendo la realizzazione progressiva della loro identità individuale, il rispetto e il riconoscimento della dignità e dell'autonomia personale ed un valido aiuto alla loro crescita e formazione.*

*Le Educatrici, le Collaboratrici, la Coordinatrice Pedagogica ed il personale dell'Ufficio Scuola, nell'ambito delle rispettive competenze, vi seguiranno nel “ Percorso Nido” per renderlo sempre più rispondente alle esigenze Vostre e dei Vostri Bambini.*

*Bruna Cimatti  
Responsabile Servizi alla Persona*

*Alla stesura della carta dei servizi hanno collaborato gli operatori che lavorano all'interno del servizio ed i collaboratori esterni, che con interesse e volontà, si sono ritrovati a riflettere e ripensare ai vari aspetti del servizio Nido.*

*E' stata l' occasione per condividere un documento ricco di contenuti informativi, obiettivi educativi e spunti di riflessione.*

*La diversa composizione del gruppo di lavoro, ha consentito un'agevole introspezione del lavoro e ha permesso di focalizzare l'attenzione su più punti fermi, che stanno alla base delle finalità pedagogiche delle tre strutture, nido :Girasoli, Coccinelle , Chiccodrillo.*

*Ciascun componente del gruppo di lavoro, con il proprio particolare ruolo sociale ( educatori, collaboratori scolastici, coordinatore pedagogico, responsabile servizio scuola, assessore), ha favorito un ' analisi approfondita, che ha coinvolto tutti gli aspetti del servizio (dallo spazio alla cura, dall' igiene all'alimentazione, dall' educazione al gioco, dall' inserimento alla crescita), con l' intento di restituire uno sguardo sul Nido e di dare valore al vissuto per la costruzione di un'identità.*

*Si è ripercorsa la lunga storia del servizio con i cambiamenti avvenuti nel tempo e si sono valorizzate le peculiarità di tutti e tre i nidi, allo scopo di rendere questo documento patrimonio dell' intera comunità' medicinese.*

*Coordinatrice pedagogica e il gruppo di lavoro.  
Dott.ssa Mariasole Santi*

## Scopo della Carta dei Servizi

Cari Genitori, la Carta dei servizi per la prima infanzia , aggiornata annualmente con delibera della Giunta comunale , intende perseguire uno scopo molto importante: descrivere in modo chiaro ciò che i nostri Nidi comunali possono e devono fare per il benessere del Vostro bambino definendo in modo chiaro gli STANDARD qualitativi del servizio.

Al termine di ogni anno educativo chiederemo il Vostro giudizio attraverso un questionario , i cui risultati saranno disponibili in questa stessa carta.

Siamo pronti, in qualunque momento, ad accogliere e a valutare i Vostri pareri, i Vostri suggerimenti e le contrarietà come elementi indispensabili per migliorare sempre più il servizio e renderlo maggiormente rispondente alle Vostre esigenze.

## Riferimenti di legge

Per la redazione di questa Carta dei servizi si fa riferimento a:

- principi contenuti nella Convenzione sui Diritti del Bambino ( Legge 176/1991) ;
- Carta Sociale Europea (L. 30/1999);
- principi contenuti nella Costituzione Italiana ( artt. 3-33 - 34 ) ;
- Leggi della Regione Emilia Romagna (L. R. 1/2000 – L. 8/ 2004 ) e relative Direttive;
- Legge 104/1992;
- Regolamento del Comune di Medicina

In particolare desideriamo evidenziare quanto citato nell'art. 2 della L.R. n. 1 del 10/1/2000 che ha normato i servizi educativi per l'Infanzia :

“ Il Nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini in età compresa tra i tre mesi e i tre anni, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa. Il nido ha la finalità di:

- a) formazione e socializzazione dei bambini, nella prospettiva del loro benessere psicofisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali;
- b) cura dei bambini che comporti un affidamento continuativo a figure diverse da quelle parentali in un contesto esterno a quello familiare;
- c) sostegno alla famiglia nella cura dei figli e nelle scelte educative “

## I Servizi Nido del Comune di Medicina

I Nidi accolgono bambini dai 6 ai 36 mesi .

L'anno educativo inizia , di norma, il primo lunedì del mese di Settembre e si conclude a fine Giugno .Dalla fine dell'anno educativo , viene attivato un “ servizio indispensabile estivo” , della durata di 4 settimane la cui frequenza avviene dietro presentazione di domanda.

La frequenza del servizio può essere :

- a tempo pieno : dalle ore 7,00 alle ore 16,30 ( ingresso nella fascia oraria 7 – 9,30 - uscita nella fascia oraria 15,45 – 16,30) . Per esigenze lavorative è possibile richiedere il servizio di prolungamento orario fino alle ore 18,00;
- a tempo parziale : dalle ore 7,00 alle ore 13,00 (ingresso nella fascia oraria 7- 9,30 - uscita nella fascia oraria 12,30 – 13,00)

Il servizio Nidi d'Infanzia del Comune di Medicina è articolato su tre strutture:

**Asilo Nido d'Infanzia "GIRASOLI"**, situato in Via Sillaro, 17 in cui vi sono n. 4 sezioni:

- sezione Viole;
- sezione Orchidee;
- sezione Ciclamini;
- sezione Tulipani

Il Nido dispone di;

- un ampio parcheggio, che permette di arrivare ai due accessi, completamente privi di barriere architettoniche;
- locali accoglienti e luminosi, che includono un atelier usato a piccoli gruppi per attività grafico pittoriche e manipolative;
- uno spazio verde, all'esterno, parzialmente arredato e in fase di ulteriore allestimento;
- una ampia cucina per la preparazione dei pasti che vengono portati anche al vicino Asilo Nido Coccinelle.

**Asilo Nido d'Infanzia "COCCINELLE"**, situato in Via Gramsci, 3, in cui vi sono due sezioni:

- sezione piccole coccinelle;
- sezione grandi coccinelle.

Il Nido, di recente ristrutturazione, gode di:

- due ampie sezioni arredate con mobili e attrezzature che consentono la più idonea accoglienza e permanenza dei bambini favorendone lo sviluppo psicofisico;
- un ascensore quale importante strumento di annullamento delle barriere architettoniche;
- un ampio giardino esterno utilizzato nei periodi con clima idoneo per giochi e attività esterne.

**Asilo Nido d'Infanzia "CHICCODRILLO"**, situato in Frazione S. Antonio, Via R. Fabbri, 1235, in cui vi è un'unica sezione.

Il Nido si trova a 15 Km dal Capoluogo, in una struttura ad un piano che include la cucina per la preparazione dei pasti per i bambini del Nido e per l'adiacente Scuola dell'Infanzia.

La struttura è circondata da un bellissimo parco che consente di fare attività all'aperto; dispone, inoltre, di un'ampia terrazza pavimentata che consente ai bambini di uscire anche nella brutta stagione o quando il giardino non è praticabile.

E' facilmente raggiungibile in automobile ed è previsto un servizio di scuolabus per i bambini, attrezzato con seggiolini a norma. Il servizio è organizzato dal Comune e, per ogni informazione, è possibile rivolgersi all'Ufficio Scuola – Via Pillio n. 1.

## I Diritti dei nostri bambini

Ogni bambino è un cittadino e, come tale, deve essere tutelato nei suoi diritti essenziali:

- il diritto alla propria identità (individuale, sociale, culturale);
- il diritto ad un ascolto attento – attivo;
- il diritto al benessere psico-fisico che si esprime attraverso una crescita serena ed equilibrante tramite l'acquisizione permanente di competenze relazionali, affettive e cognitive;
- il diritto all'autonomia attraverso la capacità di infondere al bambino la sicurezza e la fiducia verso un percorso di crescita autonoma.

## **I Diritti e i Doveri delle Famiglie**

Le famiglie devono considerare il servizio educativo come un sicuro alleato nella educazione e nella cura dei propri bambini e noi desideriamo che questa alleanza si manifesti e si rafforzi sulla base dei seguenti **diritti**:

- il diritto alla informazione pronta e costante sulle attività e situazioni quotidiane della vita del proprio bambino al nido ( il cosiddetto processo di restituzione dei vissuti del bambino alla famiglia) ;
- il diritto alla privacy, ovvero la tranquillità di sapere che le informazioni e i dati personali del nostro bambino saranno completamente riservati ed utilizzati solo da persone professionalmente incaricate al benessere del bambino;
- il diritto ad una giusta retta che tenga conto delle reali possibilità economiche della famiglia, delle difficoltà lavorative e di altri parametri di equità sociale.

Le Famiglie, d'altronde, hanno anche precisi **doveri**, il cui espletamento permette al servizio la massima efficacia possibile:

- la presenza attenta alla delicata fase dell'ambientamento del bambino al Nido ;
- la partecipazione costante alle iniziative ed ai momenti di partecipazione comune nella struttura educativa;
- il rispetto delle norme organizzative ( orari di entrata e di uscita, dimissioni - riammissioni del bambino);
- la trasmissione di ogni informazione (sotto tutela della norma della privacy) che sia utile per una corretta accoglienza e permanenza del bambino al nido ( notizie sanitarie, comportamentali, abitudini familiari utili soprattutto nella prima fase di ambientamento);
- la disponibilità al dialogo ed alla collaborazione con le educatrici e con la coordinatrice pedagogica, senza pregiudizi e timori;
- la corresponsione delle rette nei termini indicati dai competenti uffici.

## **Diritti e Doveri del Personale del Nido**

Al Personale che opera nel nido le Famiglie affidano quanto di più prezioso: i loro bambini.

Per questo è opportuno richiamare in questo documento i diritti e i doveri che il Personale è tenuto ad esercitare.

### **I Diritti:**

- inquadramento professionale secondo i contratti nazionali di riferimento;
- aggiornamento professionale su argomenti condivisi e motivanti;
- autonomia di gestione intesa come ricerca, sperimentazione e personalizzazione delle modalità educative, nel rispetto degli obiettivi pedagogici condivisi con la Coordinatrice Pedagogica.

### **I Doveri:**

- rispetto degli obiettivi pedagogici stabiliti con la Coordinatrice Pedagogica;
- ascolto attento e rispettoso dei bambini;
- compartecipare i genitori al lavoro svolto;
- osservanza piena dei requisiti obbligatori di legge, quali privacy, sicurezza igienica ed alimentare, norme di legge sui servizi educativi per l'infanzia;
- flessibilità organizzativa;
- rapporto con l'ufficio competente ;
- collegialità /collaborazione reciproca

## I Principi fondamentali :

- IDENTITA', UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA': affinché il bambino possa crescere senza pregiudizi di condizionamenti sociali e culturali, non opereremo alcuna discriminazione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche, nel pieno rispetto ed accoglienza della diversità di cui ogni piccolo cittadino -utente è portatore (menù, festività...);
- REGOLARITA' DEL SERVIZIO EROGATO: affinché il bambino possa usufruire al meglio del progetto educativo che lo riguarda, è necessario che il servizio nido sia il più regolare e continuativo possibile, nel rispetto delle norme e dei diritti dei lavoratori che erogano tale servizio;
- INSERIMENTO ED INTEGRAZIONE: il servizio nido deve favorire l'ambientamento dei bambini disabili o in situazione di svantaggio sociale e culturale e agevolare l'ambientamento di bambini di diverse etnie.
- PARTECIPAZIONE TRASPARENZA: questo documento è il primo ma non l'unico strumento con il quale intendiamo rendere trasparente la gestione dei nostri servizi educativi, affinché i genitori ed i cittadini possano essere informati delle scelte educative ed alla verifica della loro efficacia.
- DIRITTO DI SCELTA: la famiglia ha la facoltà di scegliere fra le nostre istituzioni che erogano il servizio di Asilo Nido (Girasoli – Coccinelle – Chiccodrillo) optando fra i due Nidi del Capoluogo (Coccinelle e Girasoli) ed il Nido sito in frazione S. Antonio (Chiccodrillo), nei limiti della capacità ricettiva di ciascuna struttura, secondo criteri chiaramente stabiliti e verificabili nella normativa inerente l'accesso ai servizi educativi (0 – 3 anni). Si precisa, altresì, che il Comune di Medicina per ampliare l'offerta, ha attivato una convenzione con il micronido privato “RICUCCIOLI” sito nel Capoluogo, per n. 7 posti pertanto, qualora non vi sia sufficiente disponibilità di posti nelle strutture comunali, le famiglie possono fruire di tale opportunità.

## Momenti di comunicazione e di incontro per/con le Famiglie

Il servizio Nido ha alcuni momenti istituzionali nei quali comunica con la Famiglia :

- attraverso questa carta dei servizi, per spiegarvi chi siamo e cosa facciamo per Voi;
- all'avvio del servizio ( attraverso la riunione iniziale di presentazione ed il successivo colloquio individuale) per familiarizzarvi con le procedure e le attività del Nido ;
- attraverso le comunicazioni giornaliere delle educatrici ( necessarie per scambio di informazioni sul vostro bambino al Nido e a casa);
- attraverso le riunioni periodiche con le educatrici e la pedagoga per situazioni specifiche;
- attraverso la bacheca di sezione;
- attraverso il comitato di Gestione in cui discutere e proporre le proprie idee;
- incontri con esperti su tematiche educative;
- momenti informali socializzanti ( feste, ecc...)

Se, poi, vorrete comunicare direttamente con noi, al di fuori di queste attività “ istituzionali”, vi forniamo i riferimenti diretti, certi che ne saprete fare un uso adeguato:



Bruna Cimatti Responsabile Servizi alla Persona  
Via Pillio 1  
tel. 051 6979244 – [bruna.cimatti@comune.medicina.bo.it](mailto:bruna.cimatti@comune.medicina.bo.it)  
Emanuela Zanardi Amministrativo Ufficio Scuola  
Via Pillio n.1  
Tel 051/6979247 [serviziallapersona@comune.medicina.bo.it](mailto:serviziallapersona@comune.medicina.bo.it)

Santi Mariasole (coordinatrice pedagogica)  
Tel. 051 6979315  
[pedagogista@comune.medicina.bo.it](mailto:pedagogista@comune.medicina.bo.it)

Per opportuna conoscenza si indicano gli orari di ricevimento al pubblico dell'ufficio scuola  
lunedì/mercoledì/giovedì/sabato:  
dalle ore 8,15 alle ore 12  
martedì dalle ore 15 alle 17,45

## Suggerimenti e reclami

Un Vostro problema è anche un nostro problema e vogliamo darvi la migliore opportunità per comunicarlo e per poterlo risolvere .

Se il servizio descritto in questa carta in qualche modo non vi ha soddisfatto, potete:

- compilare un MODULO DI SEGNALAZIONE che potrete richiedere presso il Nido o l'Ufficio Scuola e restituirlo in forma anonima o firmata sia presso il nido che presso l'Ufficio Scuola ;
- interpellare la Vostra Educatrice di riferimento , che provvederà a valutare la cosa, a documentare ed a inoltrare ogni informazione alla Responsabile dei Servizi alla Persona .

Vi diamo garanzia di rispondervi personalmente ( se avete inserito i vostri dati) entro e non oltre 10( dieci) giorni , in modo formale , spiegandovi cosa siamo in grado di fare per risolvere il problema.

In caso di segnalazione anonima , provvederemo sempre ad analizzare tempestivamente il problema e dare avvio alle eventuali soluzioni

## Gli standard organizzativi dei nostri Nidi

I paragrafi che seguono hanno lo scopo di descrivere le varie fasi organizzative del “ percorso nido” a partire dalle modalità di iscrizioni fino al completamento e passaggio del bambini alla Scuola dell'Infanzia.

### Iscrizione al Servizio:

La Giunta Comunale, annualmente procede all'approvazione del Bando pubblico per le iscrizioni ai Nidi Comunali, al quale viene data ampia pubblicizzazione.

Per le bambine ed i bambini già frequentanti il nido, l'iscrizione all'anno scolastico successivo avviene automaticamente.

I modelli per le nuove iscrizioni sono disponibili:

- presso l'Ufficio Scuola del Comune ;
- sul sito del Comune

Per le iscrizioni all'anno educativo 2014/2015 è stato seguito il seguente programma:

- 04 Aprile 2014 : incontro con le famiglie per illustrare il bando, durante il quale sono stati distribuiti i moduli di iscrizione (reperibili anche sul sito del Comune [www.comune.medicina.bo.](http://www.comune.medicina.bo.));
- 07 Aprile 2014 : Nidi in visita dalle ore 18,00 alle ore 20,00 con la presenza del Personale per una visita ai nidi e per rispondere alle vostre domande. Per facilitare la visita al Nido sito in frazione S. Antonio è stato messo a disposizione lo scuola-bus attrezzato per il trasporto di bimbi con età inferiore ai 36 mesi;
- 17 Aprile 2014 : termine ultimo per la consegna delle domande all'Ufficio Servizi alla Persona previo appuntamento telefonico al numero 051/6979247;

Tutti i passaggi relativi all'approvazione delle graduatorie, ai contatti con le famiglie per le ammissioni e gli inserimenti sono dettagliatamente descritti nel regolamento Asili Nido allegato alla presente Carta dei Servizi

## **INSERIMENTI**

Gli inserimenti dei bambini partono dal mese di Settembre secondo un calendario che viene trasmesso alle famiglie, con una durata di norma di 4 settimane (dalla 5<sup>a</sup> settimana i bambini possono frequentare il nido nella totalità dell'orario prescelto e precisamente : tempo pieno dalle 7,00 alle 16,30 - Tempo parziale dalle 7,00 alle 13,00). Eventuali casi particolari, verranno valutati dal Coordinatore Pedagogico in accordo con le famiglie.

Compatibilmente con le esigenze educative, i bambini verranno accolti nel corso dell'anno nel momento in cui i posti si renderanno disponibili all'interno delle varie sezioni, entro e non oltre il mese di marzo. Salvo casi eccezionali, segnalati dai Servizi Sociali del territorio, supportati da idonea documentazione. Detto termine è anticipato alla fine del mese di Gennaio per i bambini che compiono i tre anni entro l'anno .

In caso di ritiri è fatta salva la possibilità di inserire un bambino, anche al di fuori della graduatoria, che versa in una gravissima situazione segnalata e motivata dai Servizi Sociali del territorio.

### **Modalità di frequenza – Dimissioni - Ritiri**

Per assicurare un buon inserimento, la frequenza all'asilo nido, nei primi mesi, deve essere il più continuativa possibile.

In caso di assenze, sia per malattia che per motivi familiari, i genitori sono tenuti ad avvisare tempestivamente il personale.

I bambini possono essere dimessi dal Nido per i seguenti motivi :

- assenza oltre i 30 gg, per motivi diversi dalla malattia debitamente certificata;
- ripetute inadempienze al Regolamento;
- qualora la frequenza non inizi alla data assegnata senza giustificato motivo.
- mancato pagamento della retta secondo quanto disposto con provvedimento della Giunta Comunale in materia di provvedimenti volti al contrasto della morosità.

I genitori che per qualsiasi motivo, intendano ritirare il bambino dal servizio, devono darne preventiva comunicazione scritta all'Ufficio Scuola del Comune entro il ventesimo giorno dell'ultimo mese in cui si intende frequentare, pena l'attribuzione dell'intera retta per il mese

successivo.

Qualora il bambino frequentante il nido d'infanzia si trasferisca in altro Comune dovrà comunicarlo tempestivamente all'Ufficio Scuola.

### **I momenti qualificanti dei nostri nidi**

Il primo momento in cui i genitori possono conoscere la realtà dei nostri Nidi si esprime attraverso un incontro informativo nel quale tutte le persone interessate possono ricevere ogni possibile informazione sugli aspetti organizzativi, educativi-affettivi per il bambino.

Nella vita vissuta al Nido dal vostro bambino, sono numerosi i momenti qualificanti dei quali abbiamo il dovere-piacere di informarvi, per farvi capire quale esperienza gratificante possa essere per voi e per noi vedere crescere giorno dopo giorno l'autonomia e il benessere psico-fisico del bambino.

Il primo di questi momenti qualificanti è certamente la fase di inserimento, momento delicato e particolarmente significativo perché rappresenta la prima esperienza di distacco dalla famiglia e, quindi, una sostanziale modifica della qualità relazionale del bambino. Per questo le nostre educatrici sono formate e preparate a gestire le eventuali ansie del bambino e del genitore, rassicurando entrambi e favorendo in tal modo una separazione il più serena possibile.

Al termine della fase di inserimento si avvia la fase di ambientamento che si conclude con colloqui individuali per la verifica del processo di inserimento.

Altri punti di grande valore sono:

#### **➤ Progetto pedagogico e educativo**

Il progetto pedagogico si configura non solo come una dichiarazione d'intenti (da pro-gettare, ossia anticipare ciò che dovrà essere), ma come la fotografia di un servizio in un determinato periodo storico. Il progetto pedagogico è un documento di impegni tra l'istituzione educativa e il territorio ed esplicita la filosofia educativa e le linee metodologiche del servizio. Alle sue scelte pedagogiche e alle sue finalità si connettono poi i progetti specifici della programmazione educativa.

Le attività del Servizio nido si svolgono all'interno del progetto educativo; tale progetto contiene gli elementi della programmazione educativa generale delle attività interne ed esterne e delle linee definite dal Progetto pedagogico. Gli obiettivi, gli indirizzi e le metodologie del progetto educativo sono definiti dalla coordinatrice pedagogica; le educatrici traducono tali risorse in programmazione educativa fatta di routine, di gioco e di apprendimento in rapporto alle esigenze formative di ogni bambino.

- L'attività quotidiana di osservazione delle educatrici rispetto al comportamento del bambino ed alla sua armoniosa crescita psicofisica. Tali osservazioni sono regolarmente sottoposte al vaglio della pedagoga per definire con le eventuali strategie educative, quando necessario;
- La continuità Nido – Scuola dell'Infanzia, attraverso momenti di raccordo condiviso tra le insegnanti delle due istituzioni e un colloquio finale che restituisca al genitore l'esperienza complessiva del bambino al Nido. In questa fase l'educatrice consegna al genitore il " LIBRO STORIA " nel quale le educatrici inseriscono e condividono con i genitori fotografie, disegni, scritti e memorie su quanto il vostro bambino ha vissuto;
- Il sostegno a bambini in situazione di disagio, attraverso specifici percorsi e, quando necessario, il supporto di personale aggiuntivo.

- I momenti programmati di verifica del progetto pedagogico e della programmazione educativa, realizzati in collettivi tra le educatrici e la pedagoga ;

Ogni anno vengono progettate e realizzate diverse attività inserite nel contesto del progetto educativo.

Alcuni di queste sono diventate strutturali , quali:

- Nati per leggere: il progetto, collegato con la Biblioteca comunale , prevede la presentazione di libri per l'infanzia a cura della responsabile della biblioteca , rivolta ai bambini dei Nidi;
- Continuità nido- scuola dell' Infanzia: il progetto ha lo scopo di facilitare e favorire il passaggio dei bambini dal nido alla SCUOLA DELL'Infanzia . Viene pianificato un percorso di continuità durante il quale i bambini conoscono materiali che utilizzeranno successivamente nella scuola dell'Infanzia;
- Esperienze laboratoriali: ogni anno, in collegamento con la programmazione educativa , vengono organizzati diversi tipi di laboratori ( narrazione, musica, racconto, costruzione di libri, disegni...) rivolti sia ai bambini sia ai genitori in orario scolastico e extrascuola;
- Incontri a tema: ogni anno, grazie alla preziosa collaborazione dei Medici Pediatri, viene organizzato un ciclo di incontri “ I PEDIATRI AL NIDO” su varie tematiche strettamente collegate alla fascia 0 – 3 anni Nel corrente anno educativo sono stati affrontati i seguenti argomenti:
  - Sviluppo Motorio a cura del dott. Giovanni Neri;
  - Importanza della lettura e sviluppo del linguaggio a cura della dott.ssa Elisa Alberti;
  - Il dolore: come affrontarlo a cura della dott.ssa Chiara Dalla Casa ;
  - L'alimentazione: dubbi e perplessità. A cura della dott.ssa Anika Perrone.

### **Le condizioni ambientali: confort, sicurezza degli ambienti e alimenti**

Il servizio del Nido cerca di offrire le migliori condizioni ambientali possibili affinché il bambino possa conseguire e mantenere il proprio benessere psico-fisico.

Cerchiamo di raggiungere questo obiettivo attraverso:

- lo spazio, gli arredi i materiali e gli oggetti, pensati e usati per creare un ambiente caldo ed accogliente;
- la più accurata pulizia e igienizzazione dei locali, delle attrezzature ( giochi e oggetti personali del bambino, quali ciucci e biberon, biancheria a ricambio) a cura delle operatrici del Nido;
- l'attuazione più rigorosa possibile delle norme relative alla sicurezza degli ambienti e delle attrezzature ; i locali dei nostri Nidi sono sottoposti a regolare valutazione del rischio secondo la normativa vigente e sono stati dichiarati adeguati e sicuri per lo svolgimento del servizio. Il Personale è sottoposto a regolare formazione e addestrato alle situazioni di emergenza;
- la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture dei nostri Nidi è affidata all'Ufficio Tecnico del Comune che opererà nel rispetto degli aspetti di conservazione della funzionalità complessiva;
- attuazione concreta delle norme di prevenzione del rischio igienico alimentare ( HACCP) a cura di personale esperto esterno per la parte regolamentare e del personale interno per l'attuazione sistematica;
- attraverso la climatizzazione dei locali che permetta adeguati livelli di temperatura,

ventilazione, illuminazione e oscuramento in ogni periodo dell'anno e di vita del Nido

## **Il bambino nell'attività quotidiana ( le routine)**

La giornata del bambino è scandita dai momenti di routine alternati a momenti di gioco strutturato e di gioco libero.

I momenti di routine (accoglienza, pranzo, cambio, sonno, merenda, uscita) sono azioni che si ripetono quotidianamente con le medesime modalità e sono particolarmente importanti per lo sviluppo del bambino per diversi motivi:

- sono momenti conosciuti e quindi rassicuranti che soddisfano i bisogni fondamentali del bambino;
- favoriscono la costruzione della relazione tra l'adulto ed il bambino;
- sono momenti ripetitivi che creano un'aspettativa nel bambino, che impara in tal modo progressivamente, ad anticipare mentalmente ciò che avverrà nell'arco della giornata.

### Accoglienza al mattino :

Il momento dell'arrivo al Nido e del distacco dal genitore è sempre un momento delicato per qualsiasi bambino, poiché ognuno ha un proprio modo di vivere la separazione e di adattarsi ad un ambiente diverso da quello familiare.

L'educatrice di turno per la sezione ha il compito di accogliere con la massima attenzione il bambino, osservandone il comportamento e scambiando con chi l'accompagna le informazioni necessarie per buon avvio della giornata nel nido ( come ha dormito , particolare stato d'umore, ecc...)

Il genitore sveste il bambino e lo affida alla educatrice. Al momento del distacco, l'educatrice è in grado di gestire l'eventuale ansia del genitore e/0 del bambino; la serenità di chi accompagna il bambino è infatti fondamentale per la buona riuscita di questa prima, delicata fase.

L'educatrice impara progressivamente a leggere le richieste del bambino ed i rituali che mette in atto, come rassicuranti per il superamento del distacco dai genitori, personalizzando, così ogni entrata, nel pieno rispetto della diversità e della storia del bambino.

### Il pranzo:

L'alimentazione del bambino all'interno del Nido , non deve essere vista solo in base alla quantità e qualità del cibo che il bambino consuma quotidianamente , ma è importante valutare altri aspetti di questo momento di routine di forte intensità relazionale con gli altri bambini e con gli adulti presenti che consumano lo stesso pasto dei bambini.

Il pranzo al Nido per il bambino è molto di più: infatti durante tale momento impara ad interagire con il mondo esterno, con le persone, con gli oggetti, a distinguere i sapori, gli odori e la consistenza del cibo.

In questo momento conviviale i bambini sono stimolati ad essere autonomi e a rispettare certe regole educative ( es. stare seduto, usare le posate, ecc...)

### Routine del cambio:

Fra i vari momenti della giornata del bambino , il cambio è considerato un momento durante il quale il rapporto tra adulto e bambino è più intenso , delicato ed individualizzato.

E' compito dell'educatrice organizzare tale momento affinché avvenga con tranquillità nel modo più piacevole e rispettoso dell'intimità del bambino: es. portando i bambini in bagno a piccoli gruppi, rispettando i tempi e le abitudini di ognuno di loro.

I comportamenti non verbali ( coccole, sorrisi...) gratificano il bambino, consolidando la relazione

affettiva e con fermano i messaggi verbali dell'adulto.

Il momento del cambio ,poi, è importante per la progressiva acquisizione da parte del bambino di una sua autonomia nelle prime pratiche igieniche.

### Attività educative e di gioco:

L'attività di gioco è un importante momento educativo e di divertimento ed intrattenimento per il bambino , e per questo prevede una precisa progettazione che possa toccare in modo armonico tutte le varie aree di sviluppo ( comunicativa,psicomotoria,relazionale,cognitiva).

Ogni progetto educativo prende vita dalle esperienze del bambino , nel senso che prevede al suo interno elementi a lui familiari e, nel contempo,permette una precisa lettura osservativa degli aspetti del suo comportamento.

A seconda dell'attività e del numero dei bambini si decide la divisione in gruppo e lo spazio in cui svolgere le attività.

Tra le attività di questo tipo , a titolo di esempio, si possono citare:

- esperienze ed elaborati di attività eseguite come laboratorio;
- esecuzione di giochi di gruppo ( utili a favorire l'autonomia del bambino);
- gioco libero prima del pranzo.

### Sonno:

Per il bambino il sonno è un momento delicato ed individuale , perché comporta il distacco da una realtà conosciuta, dalle cose e dalle persone familiari . E' importante che egli riconosca, attraverso atteggiamenti e gesti ripetuti quotidianamente dalle educatrici il momento del prepararsi per andare a dormire.

I bambini affrontano il sonno , tranquillizzati dall'educatrice che sta loro vicino; ognuno di loro,inoltre,compie prima di addormentarsi , determinati rituali che proprio perché ricorrenti contribuiscono a rilassarli: es. giocano con la copertina, portano a letto il loro oggetto preferito, si addormentano con il ciuccio, ecc...

Penombra e musica rilassante facilitano il passaggio al sonno.

L'educatrice comprende ed accoglie tali rituali poiché la tranquillità del bambino nell'affrontare il sonno è garanzia di un sereno risveglio. Per questo motivo l'educatrice cerca di creare il più possibile una situazione di intimità, rispettando le consuetudini famigliari e facendo sì che il rapporto creato sia fonte di rassicurazione e consolazione.

### Uscita del bambino:

Il genitore si presenta nella sezione del proprio bambino ; all'arrivo del genitore l'educatrice favorisce il ricongiungimento col bambino ed informa il genitore sull'andamento della giornata trascorsa al nido riferendone particolari e situazioni.

### **Continuità dell'attività educativa e di cura**

Per quanto nelle nostre possibilità, il nostro servizio garantisce alle famiglie la continuità e regolarità delle attività educative e di cura attraverso:

- la permanenza delle stesse figure educative con ruoli e funzioni diversificate ;
- la disponibilità di una educatrice sostitutiva in casi di assenze rispetto al numero di bambini presenti e al periodo

## **Competenza e professionalità degli operatori**

La professionalità del personale ( educatrici, ausiliarie, cuoche ) è una degli elementi di garanzia della qualità del nido.

Per questo motivo le figure che operano nel servizio hanno una grande responsabilità, che richiede la padronanza di varie competenze unite ad una aperta disponibilità e sensibilità alla relazione con i bambini e con le loro famiglie.

Tale professionalità viene raggiunta attraverso una preparazione che comporta continui e costanti aggiornamenti su temi specifici quali:

- progettazione della attività educativa finalizzata al benessere del bambino ed alla prevenzione e riconoscimento dei disagi;
- temi e sfondi integratori raccolti dall'osservazione mirata del bambino stesso nelle sue attività al nido;
- gestione delle condizioni ambientali (privacy, gestione della sicurezza e delle norme di igiene alimentare).

Tutto il personale è qualificato allo svolgimento delle proprie mansioni secondo la normativa ministeriale vigente ed annualmente si aggiorna partecipando a corsi di formazione su temi specifici.

## **La figura del Coordinatore Pedagogico**

Il Coordinatore Pedagogico è un esperto qualificato cui è affidato il delicato compito di supportare il personale nella realizzazione di un progetto pedagogico efficace e moderno, che tenga in conto le diversità tra i bambini e sia capace di costruire un'esperienza condivisa e partecipata.

Il Coordinatore Pedagogico partecipa ai collettivi di plesso, favorisce gli incontri di sezione, promuove corsi di aggiornamento per il personale educativo e per gli operatori , propone e suggerisce nuove metodologie organizzative ponendosi in rete con le altre agenzie di territorio.

E' presente nei momenti di incontro con le famiglie e il nido, promuove incontri tematici specifici con l'obiettivo di diffondere una buona cultura dell'infanzia e si rende disponibile ad eventuali colloqui individuali su richiesta degli operatori o delle singole famiglie.

## **Servizio di mensa interna**

All'interno del servizio Nido, è attivo un servizio di mensa interna, con preparazione e somministrazione dei pasti. Tale servizio, mediante gara ad evidenza pubblica, è affidato dall'A.C. Ad un soggetto esterno qualificato che si fa garante della qualità della gestione e del rispetto dei requisiti di salubrità e igienicità ( HACCP)

Il nostro servizio mensa si distingue anche per la cura posta nei seguenti fattori :

### **Sicurezza e qualità dei cibi.**

Nella preparazione dei pasti, riteniamo importante seguire determinate regole che diano la migliore garanzia della qualità dei pasti erogati . Ad esempio:

- utilizzo di menù a grammatura prestabilita e controllata dalla ASL e dalla dietista ;
- varietà e freschezza degli ingredienti ;
- utilizzo di prodotti biologici;

- prodotti a chilometro zero;
- confezionamento dei pasti presso la struttura;
- varietà del menù secondo stagione e a rotazione su 5 settimane ;
- affidamento della gestione HACCP a società qualificata ;
- utilizzo minimale di prodotti surgelati ( non più del 20% del totale degli acquisti)

## **ESTRATTO DEL REGOLAMENTO SANITARIO**

Non è ammessa all'interno del nido la somministrazione di alcun farmaco . Il pediatra di Comunità autorizzerà tale somministrazione , dietro richiesta del genitore e presentazione di specifica documentazione, solo in caso di farmaci la cui somministrazione sia ritenuta indispensabile durante la frequenza della Collettività ( Protocollo provinciale per la somministrazione di farmaci in collettività scolastiche-maggio 2013)

Il bambino o la bambina che presenta malessere o febbre va allontanato/a dal Nido nel più breve tempo possibile. Per questo motivo i genitori devono lasciare recapiti telefonici per poter essere avvertiti ed intervenire tempestivamente in caso di necessità.

Le educatrici sono autorizzate a dimettere il bambino o la bambina nei seguenti casi:

- dissenterie e/o vomito: dopo 3 episodi . Le feci devono presentare un significativo aumento della componente acquosa. Il bambino deve rimanere a casa almeno il giorno successivo all'allontanamento;
- esantema: in caso di esordio improvviso di macchie diffuse ( e non ) , NON ALTRIMENTI MOTIVATO DA PATOLOGIE PREESISTENTI;
- Altre condizioni : quando si verifica una situazione ritenuta espressione di malattia: torpore, difficoltà respiratoria , presenza di lesioni delle mucose orali, pianto inconsolabile prolungato e reiterato;
- FEBBRE: in caso di febbre superiore a 37, 5° C ( se rettale considerare superiore a 38° C) secondo le recenti direttive regionali. Nel caso di sola febbre senza alcun altro sintomo, il bambino deve rimanere a casa almeno il giorno successivo all'allontanamento e, in caso di febbre protratta , può rientrare al Nido dopo almeno 24 ore dallo sfebbramento.
- CONGIUNTIVITE: in presenza di congiuntive rosse con secrezione

N.B. Il bambino infortunato (portatore di gesso, con suture , bendaggi estesi...) non è ammesso a frequentare il Nido, in quanto non possono essere garantite le condizioni per la tutela delle patologie di cui il bambino è portatore .

## **DIETE**

La richiesta di una dieta diversa da quella in vigore presso il Nido va certificata dal Pediatra di Famiglia.

I genitori possono richiedere al personale dell'Asilo Nido una dieta di facile digeribilità , fino ad un massimo di 2 settimane , per i bambini che hanno presentato malesseri intercorrenti. Presso l'Asilo Nido non è autorizzata la somministrazione di alimenti non presenti nella dieta in vigore.

N.B. L'eventuale richiesta di diete speciali per motivi religiosi o legati a convincimento personali non deve essere certificata dal medico. In questi casi il genitore inoltra la richiesta al Responsabile del Servizio per l'inoltro alla Ditta appaltatrice del servizio di refezione.



## **REGOLE ESSENZIALI PER LA SICUREZZA DEI BAMBINI**

La sicurezza dei vostri bambini nel loro soggiorno presso le nostre strutture è la nostra primaria occupazione.

Per averne la massima garanzia, è assolutamente indispensabile che i genitori osservino le seguenti regole:

- Sicurezza personale: i bambini non devono indossare oggetti personali (quali ciondoli, orecchini, catenine, braccialettini, ecc...) la cui presenza potrebbe essere causa di infortuni verso sé stessi e gli altri bambini;
- Sicurezza alimentare: i bambini non devono portare con sé merendine od altri alimenti che possano essere inadatti alla propria e altrui dieta specifica;
- Sicurezza per la salute: i bambini che presentano sintomi di possibili malattie non possono frequentare il nido o essere riammessi prima della completa guarigione;
- Sicurezza nella sorveglianza: i famigliari al momento del ritiro del bambino, devono evitare di permanere presso l'accettazione a consegna avvenuta, allo scopo di evitare situazioni caotiche nelle quali sarebbe ridotto il livello di sorveglianza sui bambini.

## **CONTROLLO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, viene effettuata una rilevazione mediante questionari opportunamente tarati, rivolti ai genitori.

I questionari, che vertono sugli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi del servizio prevedono una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Le domande formulate toccano tutti i fattori e gli standard della qualità identificati in questa carta dei servizi; l'utenza deve esprimere un punteggio il cui valore costituisce un indicatore soggettivo della qualità percepita su un determinato fattore e gli standard che ne costituiscono la struttura portante.

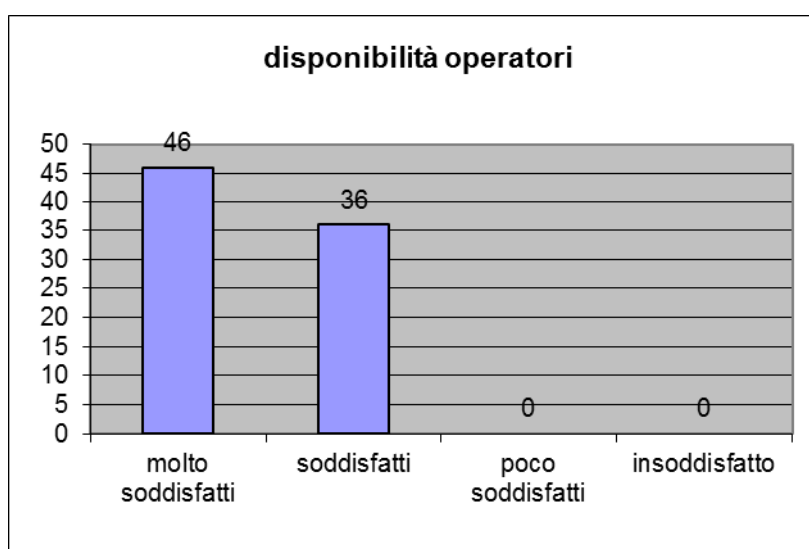
Alla fine di ciascun anno educativo il Responsabile del Servizio assieme alla Pedagogista valutano gli indicatori così elaborati e ne traggono spunto per il miglioramento del servizio, pianificando attività e responsabilità per il successivo anno educativo.

Si allega il risultato dell'ultima indagine effettuata; al momento delle nuove ammissioni per l'anno educativo 2014/1015, ad ogni famiglia verrà consegnato il risultato delle indagini sull'anno educativo 2013/2014

# Asilo Nido Chiccodrillo - Coccinelle - Girasoli

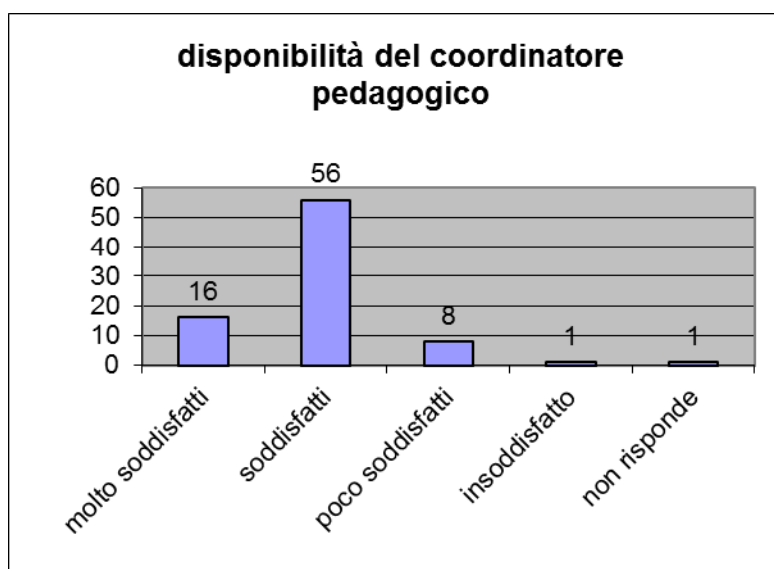
## Valutazione soddisfazione servizi asili nido

domanda 1: disponibilità operatori	
molto soddisfatti	46
soddisfatti	36
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



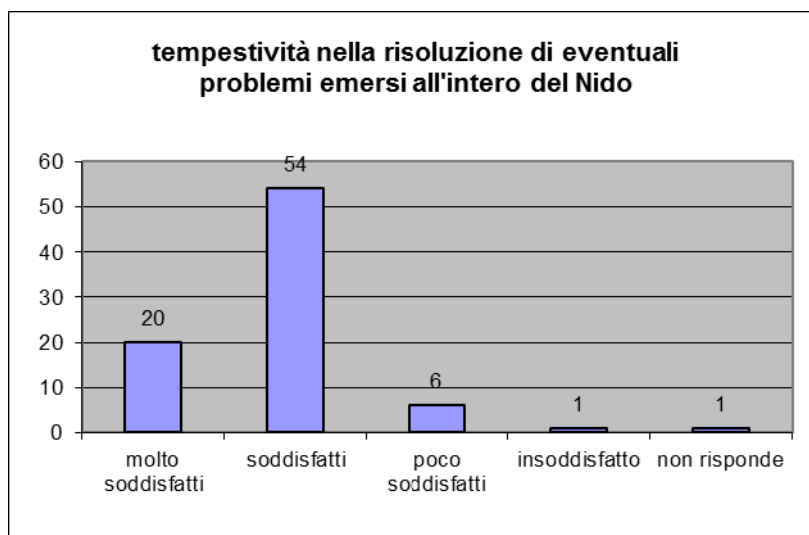
### domanda 2: disponibilità del Coordinatore Pedagogico

molto soddisfatti	16
soddisfatti	56
poco soddisfatti	8
insoddisfatto	1
non risponde	1



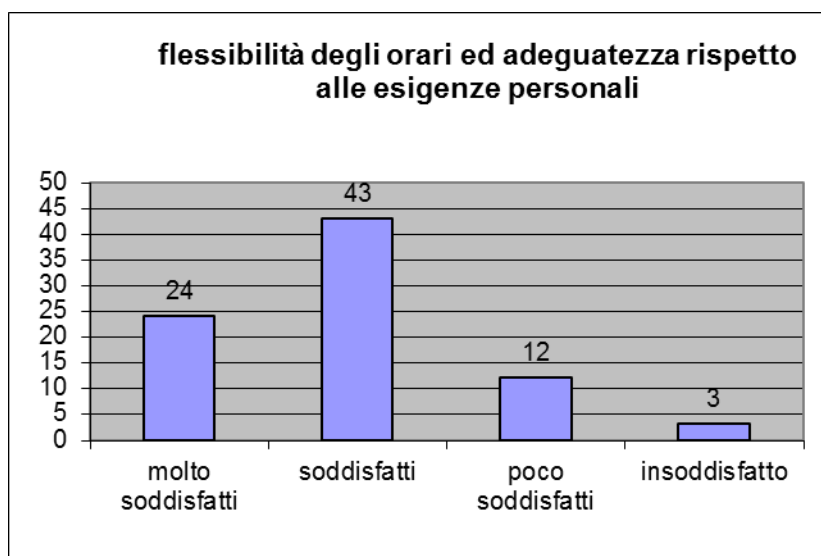
domanda 3: tempestività nella risoluzione di eventuali problemi emersi all'interno del Nido

molto soddisfatti	20
soddisfatti	54
poco soddisfatti	6
insoddisfatto	1
non risponde	1



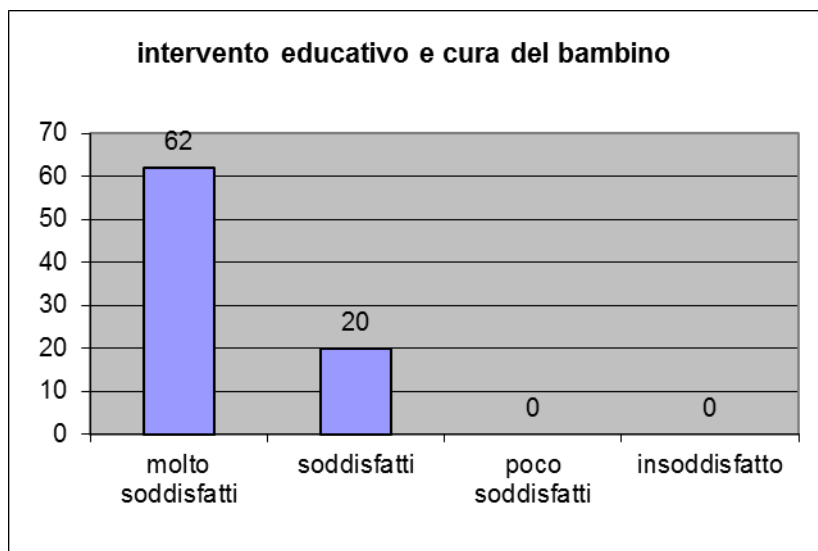
domanda 4: flessibilità degli orari e adeguatezza rispetto alle esigenze personali

molto soddisfatti	24
soddisfatti	43
poco soddisfatti	12
insoddisfatto	3



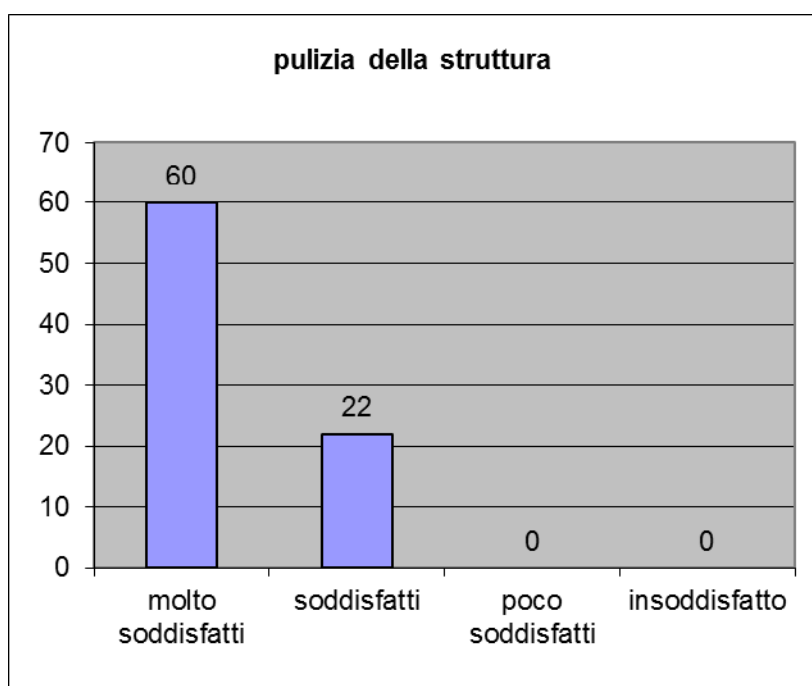
domanda 5: intervento educativo e cura del bambino

molto soddisfatti	62
soddisfatti	20
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



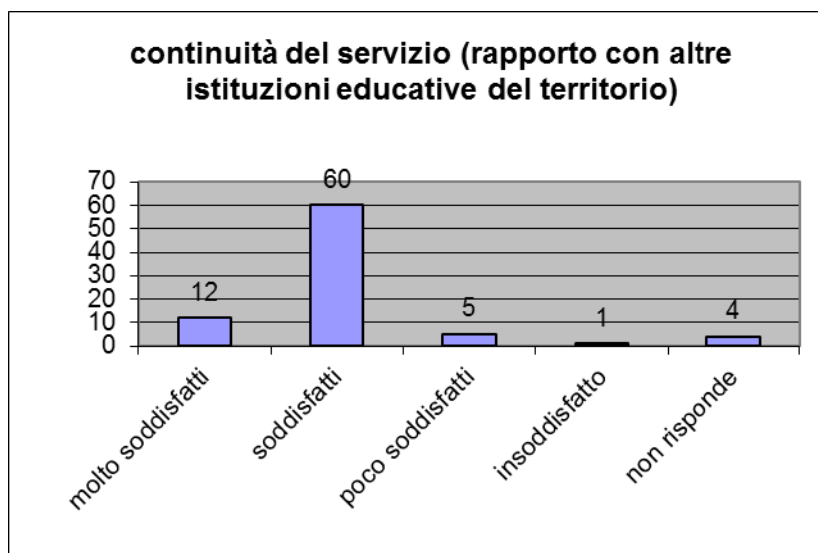
domanda 6: pulizia della struttura

molto soddisfatti	60
soddisfatti	22
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



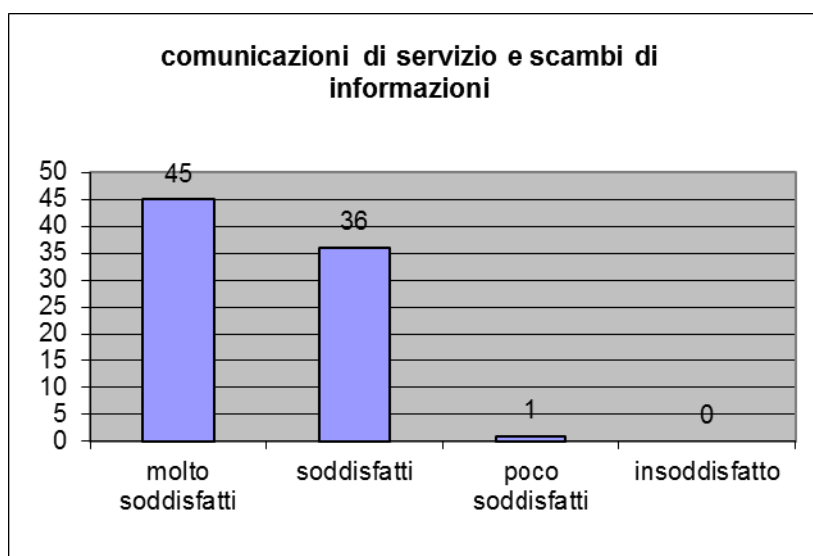
domanda 7: continuità del servizio

molto soddisfatti	12
soddisfatti	60
poco soddisfatti	5
insoddisfatto	1
non risponde	4



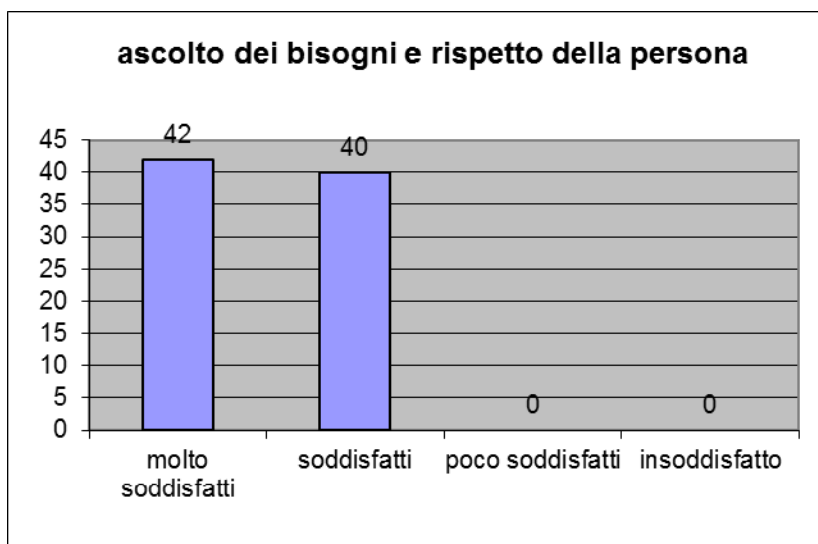
domanda 8: comunicazioni di servizio e scambi di informazioni tra operatori e genitori

molto soddisfatti	45
soddisfatti	36
poco soddisfatti	1
insoddisfatto	0



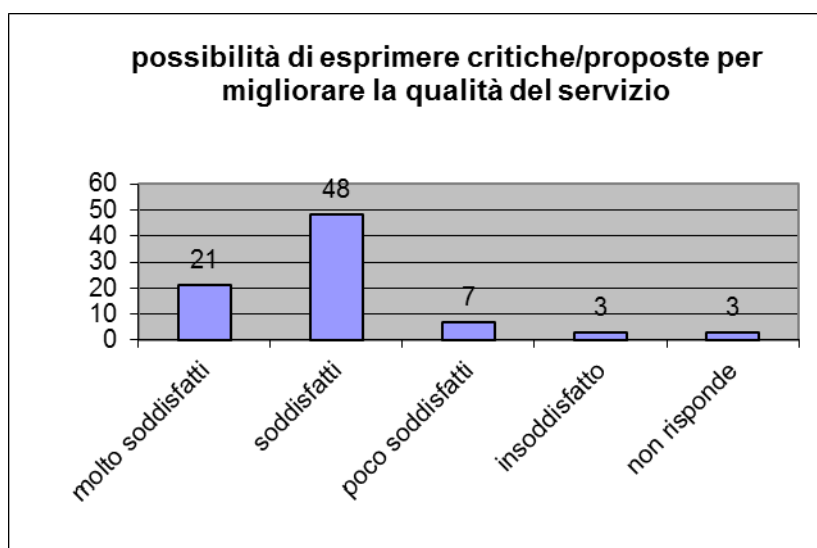
domanda 9: ascolto dei bisogni e rispetto della persona

molto soddisfatti	42
soddisfatti	40
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



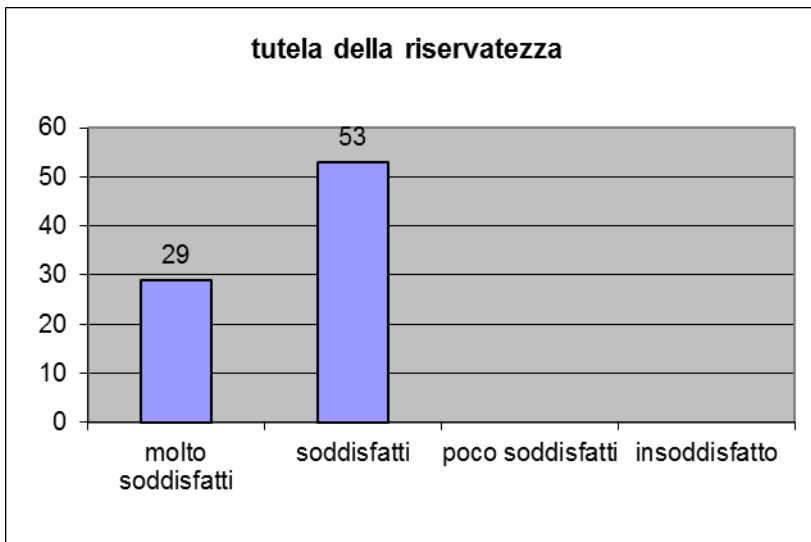
domanda 10: possibilità di esprimere critiche/proposte per migliorare la qualità del servizio

molto soddisfatti	21
soddisfatti	48
poco soddisfatti	7
insoddisfatto	3
non risponde	3



domanda 11: tutela della riservatezza

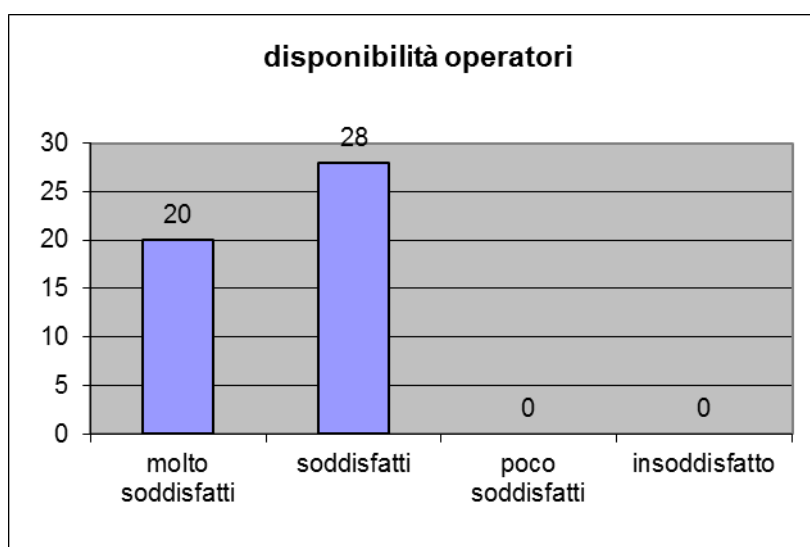
molto soddisfatti	29
soddisfatti	53
poco soddisfatti	
insoddisfatto	



# Asilo Nido Girasoli

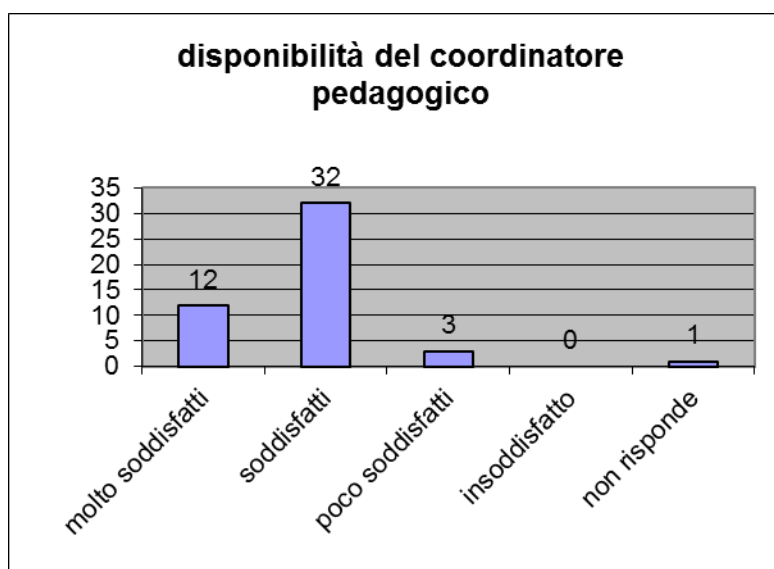
## Valutazione soddisfazione servizi asili nido

domanda 1: disponibilit� operatori	
molto soddisfatti	20
soddisfatti	28
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



domanda 2: disponibilit  del Coordinatore Pedagogico

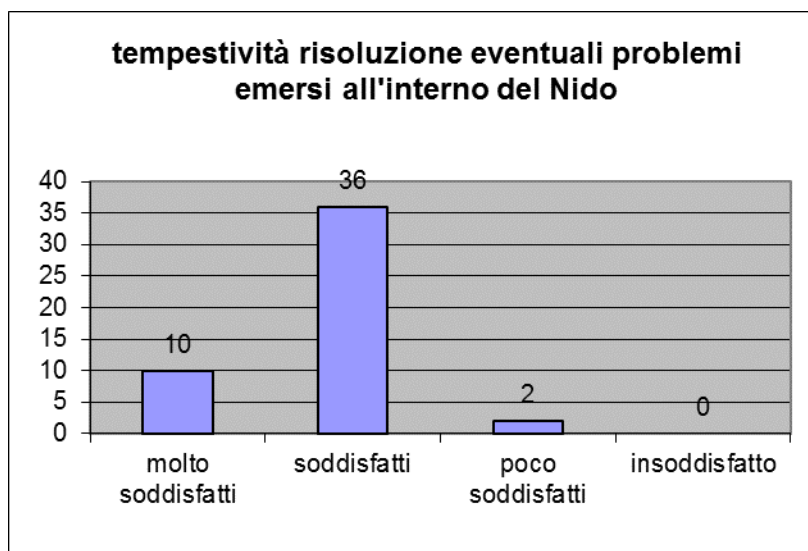
molto soddisfatti	12
soddisfatti	32
poco soddisfatti	3
insoddisfatto	0
non risponde	1





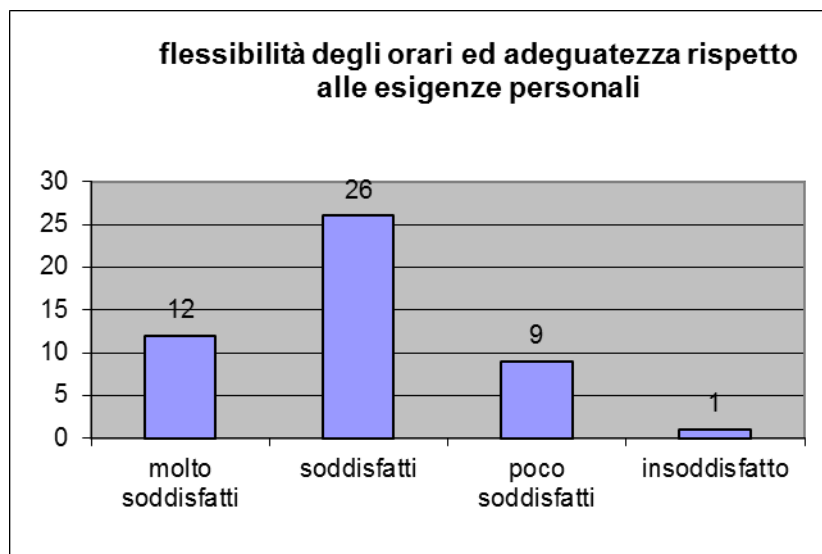
domanda 3: tempestività nella risoluzione di eventuali problemi emersi all'interno del Nido

molto soddisfatti	10
soddisfatti	36
poco soddisfatti	2
insoddisfatto	0



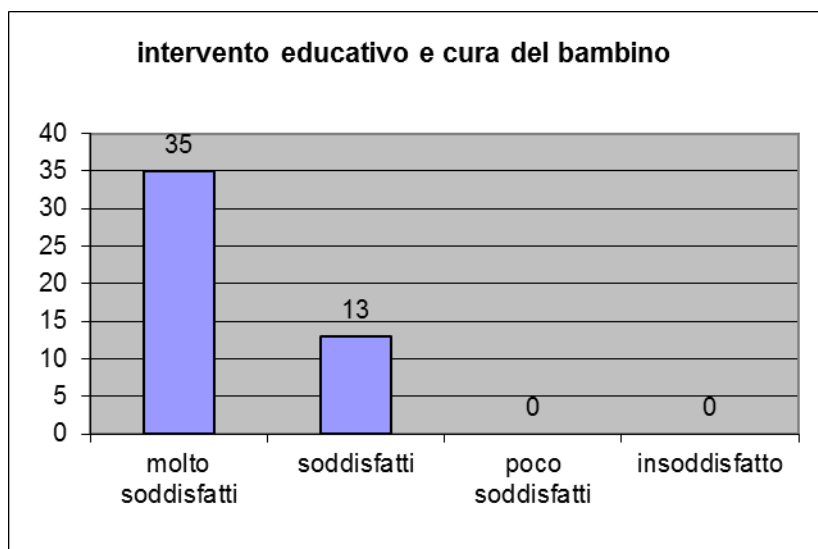
domanda 4: flessibilità degli orari e adeguatezza rispetto alle esigenze personali

molto soddisfatti	12
soddisfatti	26
poco soddisfatti	9
insoddisfatto	1



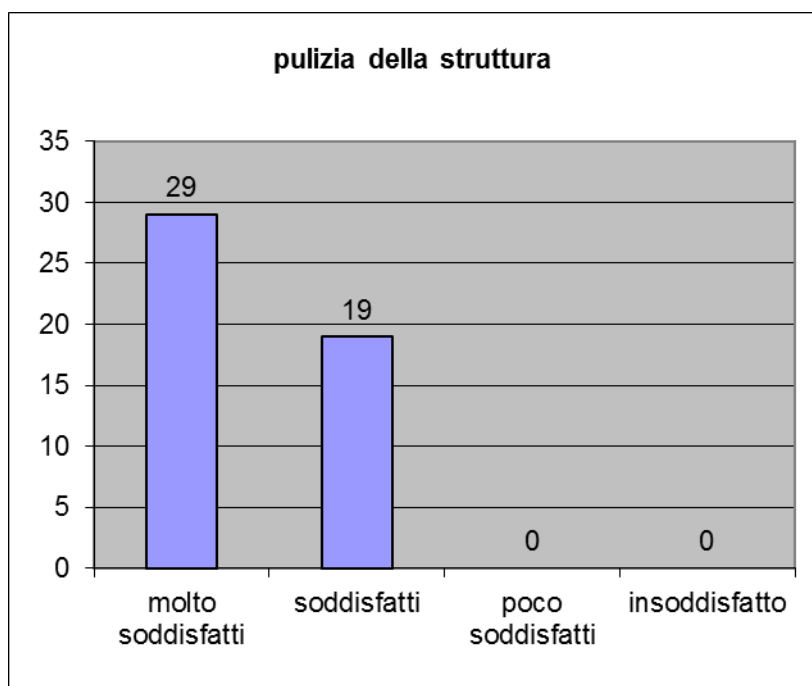
domanda 5: intervento educativo e cura del bambino

molto soddisfatti	35
soddisfatti	13
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



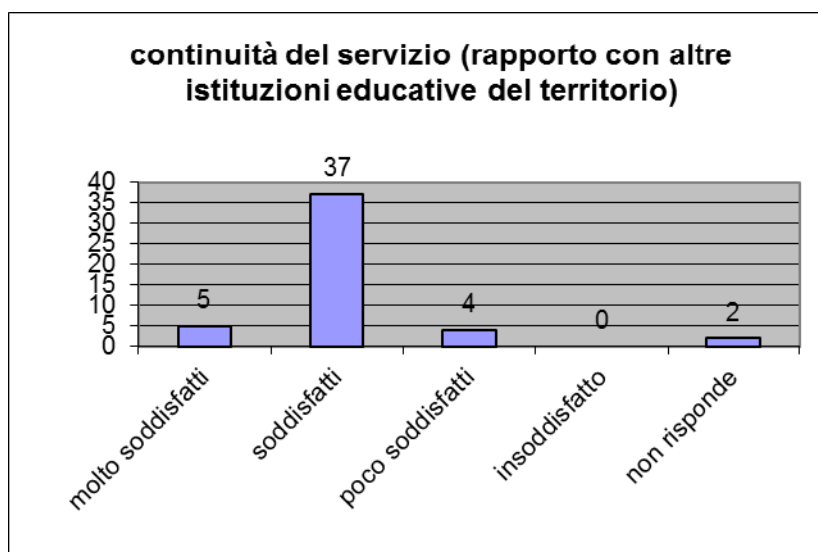
domanda 6: pulizia della struttura

molto soddisfatti	29
soddisfatti	19
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



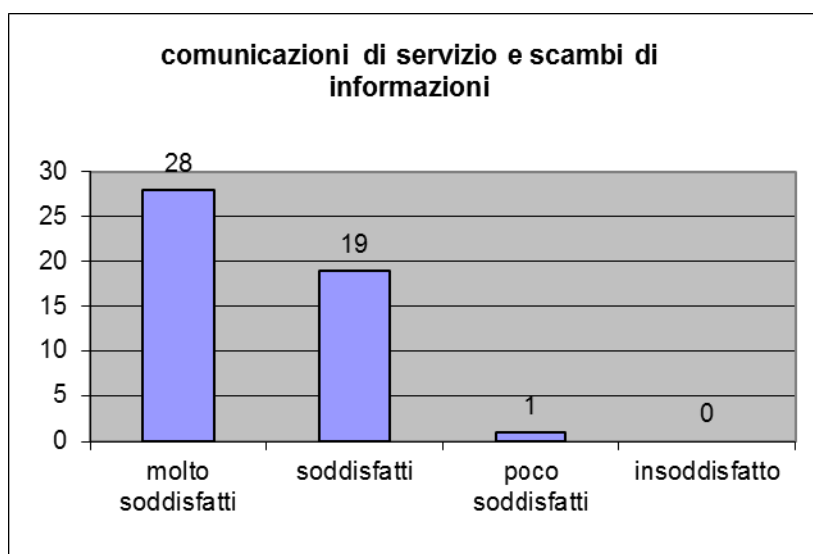
domanda 7: continuità del servizio

molto soddisfatti	5
soddisfatti	37
poco soddisfatti	4
insoddisfatto	0
non risponde	2



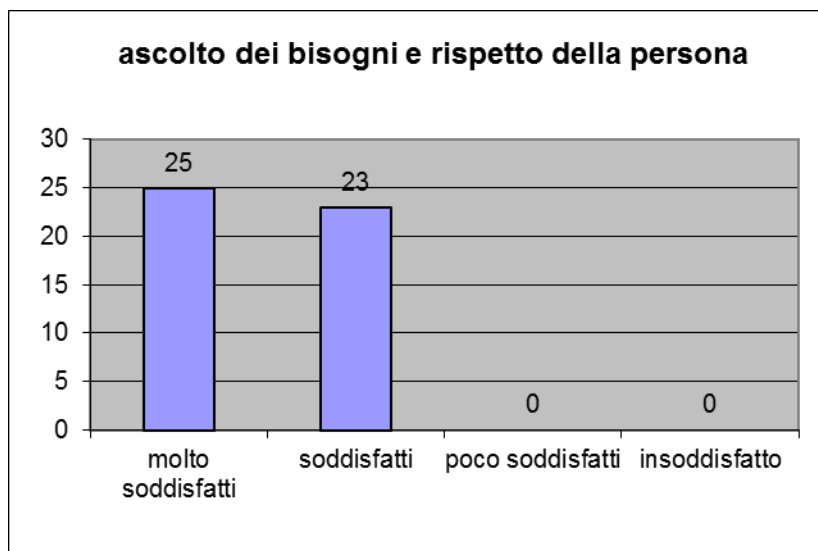
domanda 8: comunicazioni di servizio e scambi di informazioni tra operatori e genitori

molto soddisfatti	28
soddisfatti	19
poco soddisfatti	1
insoddisfatto	0



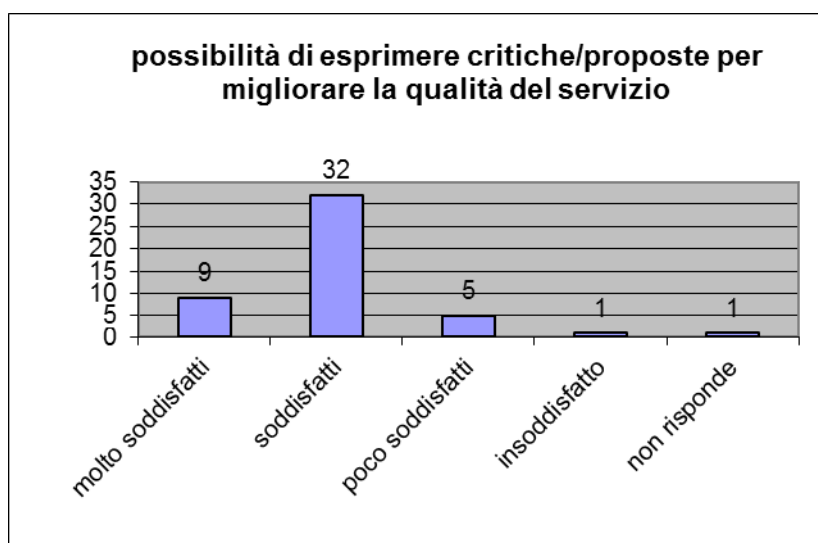
domanda 9: ascolto dei bisogni e rispetto della persona

molto soddisfatti	25
soddisfatti	23
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



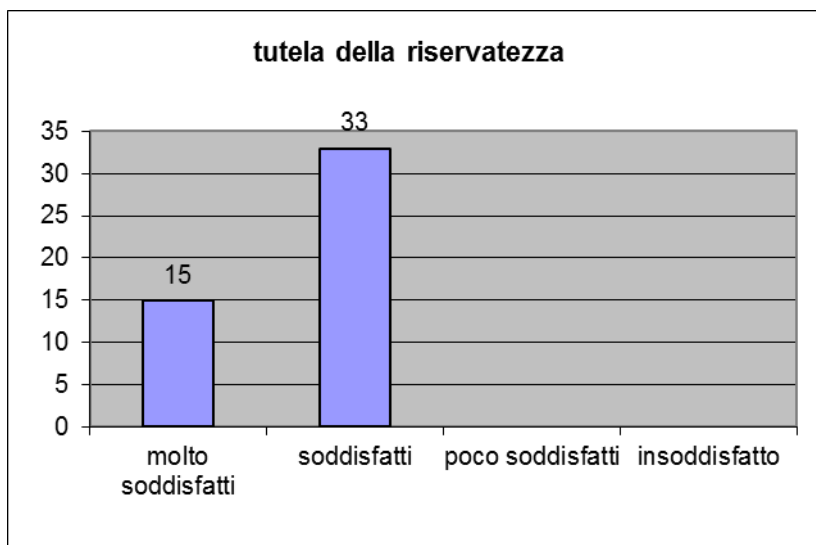
domanda 10: possibilità di esprimere critiche/proposte per migliorare la qualità del servizio

molto soddisfatti	9
soddisfatti	32
poco soddisfatti	5
insoddisfatto	1
non risponde	1



domanda 11: tutela della riservatezza

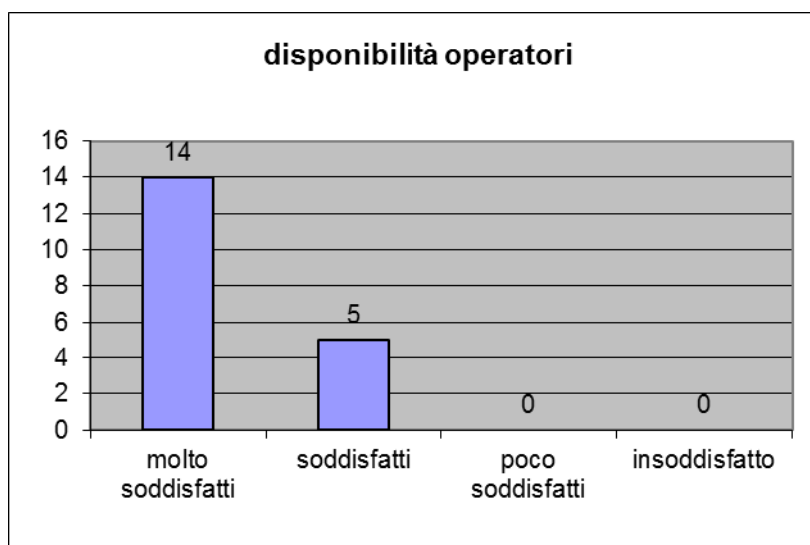
molto soddisfatti	15
soddisfatti	33
poco soddisfatti	
insoddisfatto	



# Asilo Nido Coccinelle

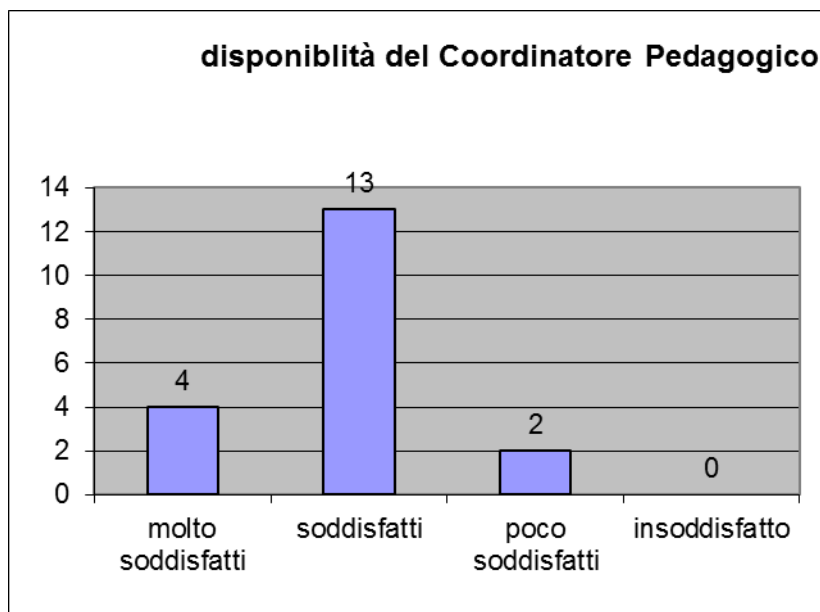
## Valutazione soddisfazione servizi asili nido

domanda 1: disponibilità operatori	
molto soddisfatti	14
soddisfatti	5
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



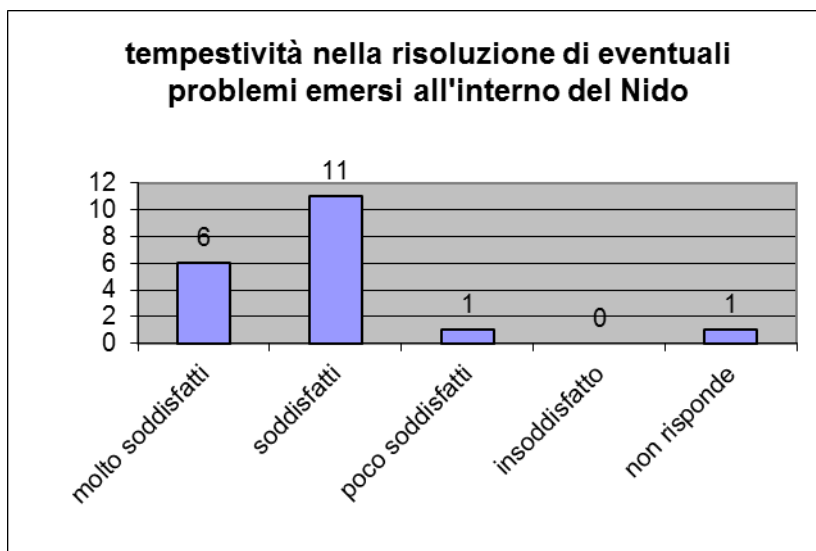
domanda 2: disponibilità del Coordinatore Pedagogico

molto soddisfatti	4
soddisfatti	13
poco soddisfatti	2
insoddisfatto	0



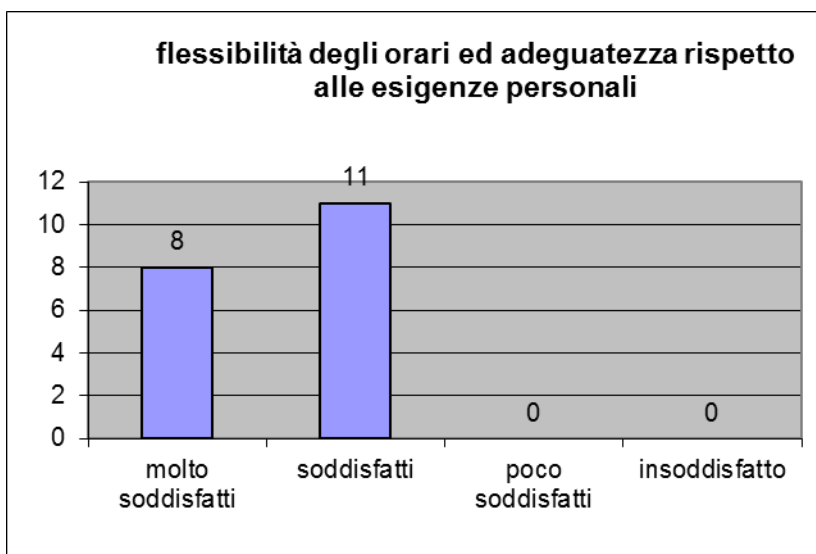
domanda 3: tempestività nella risoluzione di eventuali problemi emersi all'interno del Nido

molto soddisfatti	6
soddisfatti	11
poco soddisfatti	1
insoddisfatto	0
non risponde	1



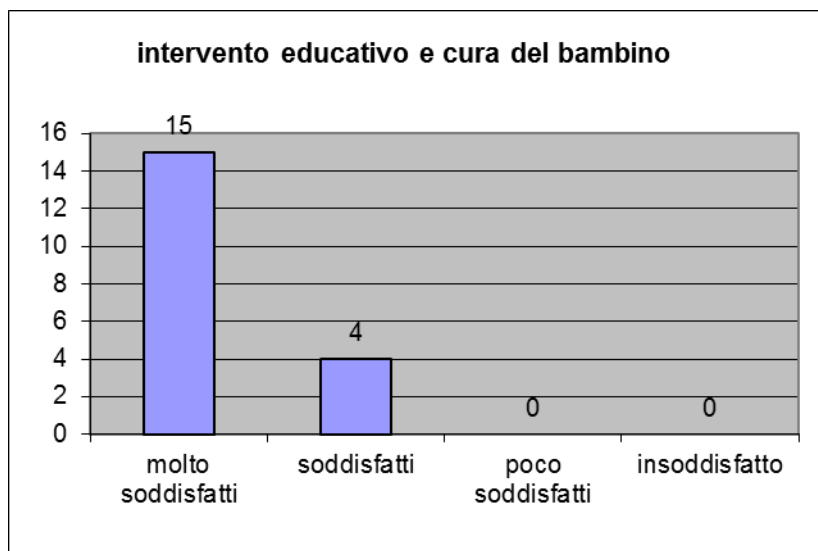
domanda 4: flessibilità degli orari e adeguatezza rispetto alle esigenze personali

molto soddisfatti	8
soddisfatti	11
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



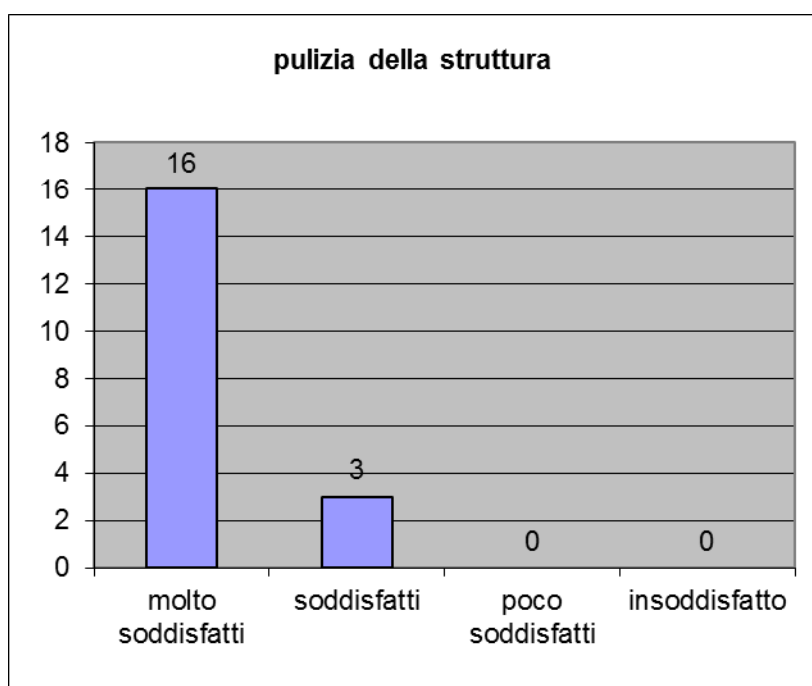
domanda 5: intervento educativo e cura del bambino

molto soddisfatti	15
soddisfatti	4
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



domanda 6: pulizia della struttura

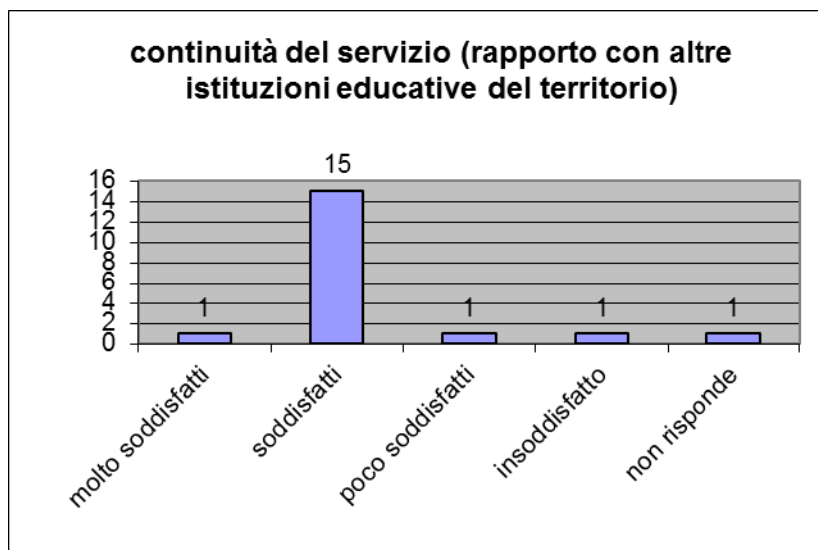
molto soddisfatti	16
soddisfatti	3
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0





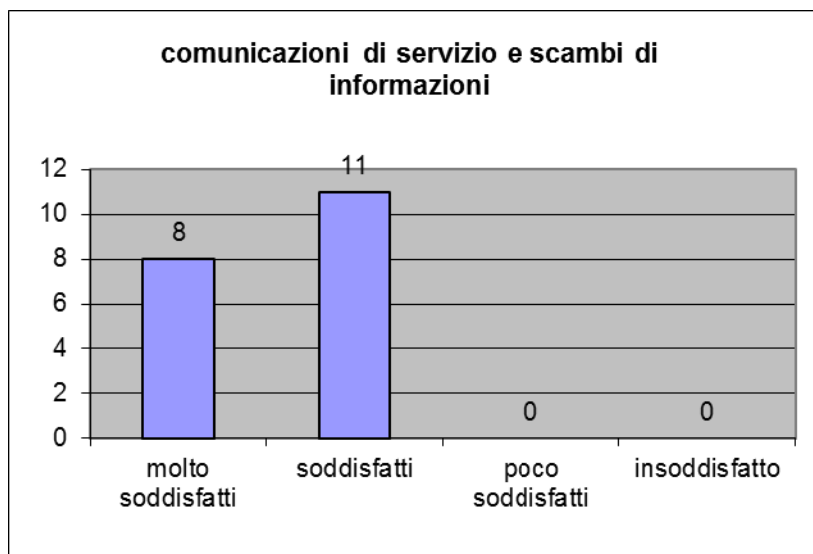
domanda 7: continuità del servizio

molto soddisfatti	1
soddisfatti	15
poco soddisfatti	1
insoddisfatto	1
non risponde	1



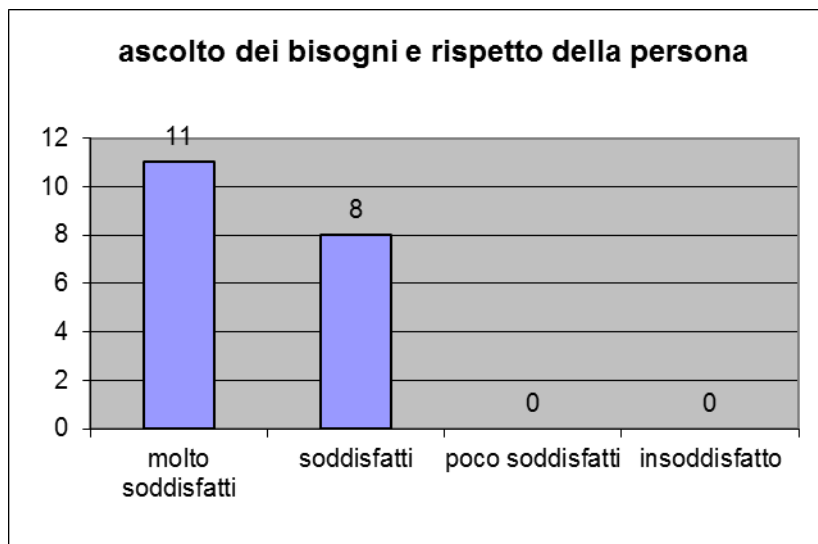
domanda 8: comunicazioni di servizio e scambi di informazioni tra operatori e genitori

molto soddisfatti	8
soddisfatti	11
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



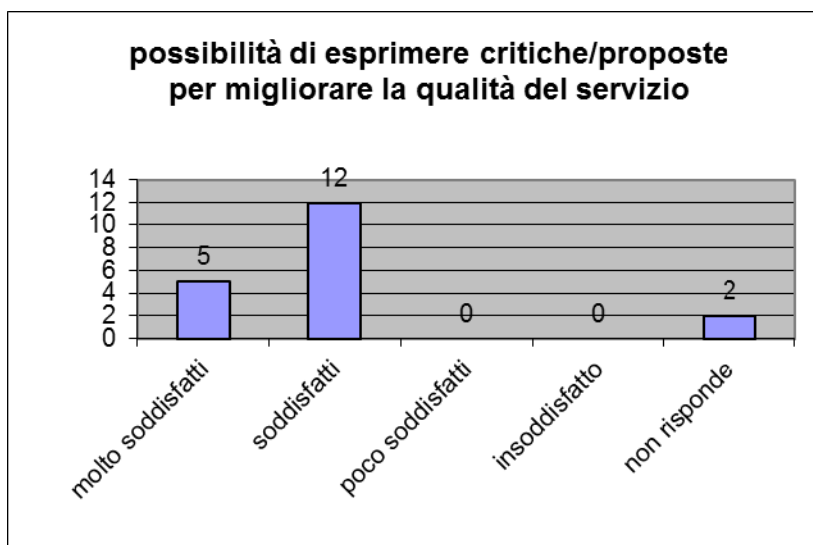
domanda 9: ascolto dei bisogni e rispetto della persona

molto soddisfatti	11
soddisfatti	8
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



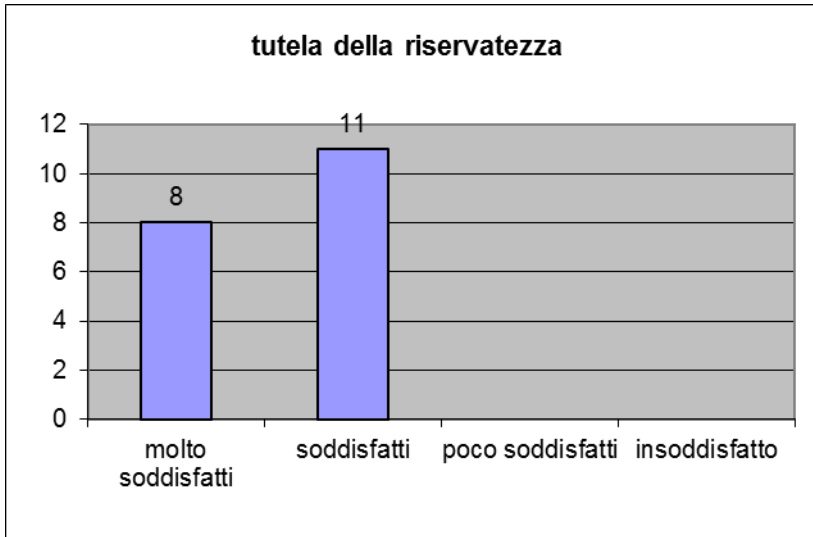
domanda 10: possibilità di esprimere critiche/proposte per migliorare la qualità del servizio

molto soddisfatti	5
soddisfatti	12
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0
non risponde	2



domanda 11: tutela della riservatezza

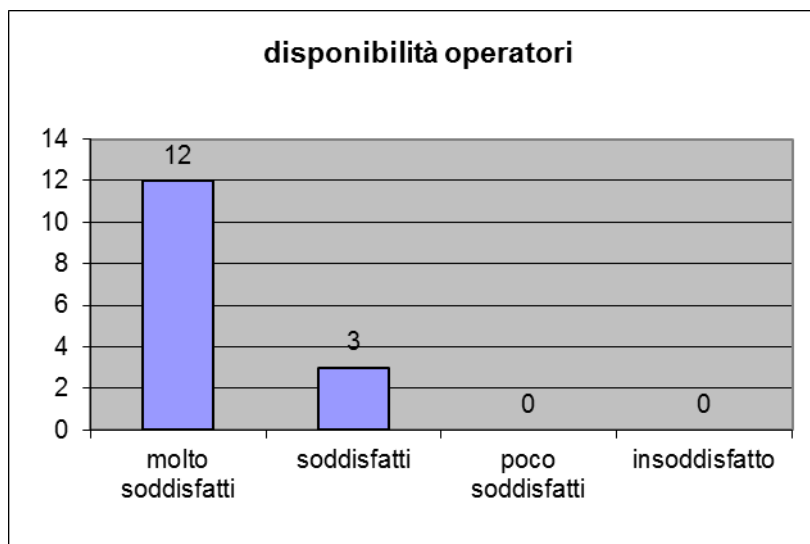
molto soddisfatti	8
soddisfatti	11
poco soddisfatti	
insoddisfatto	



# Asilo Nido Chiccodrillo

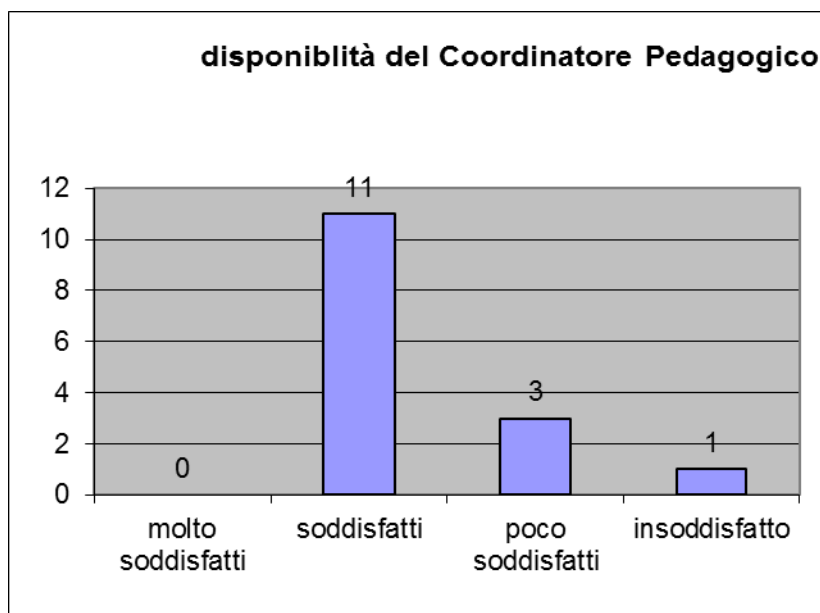
## valutazione soddisfazione servizi asili nido

domanda 1: disponibilità operatori	
molto soddisfatti	12
soddisfatti	3
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



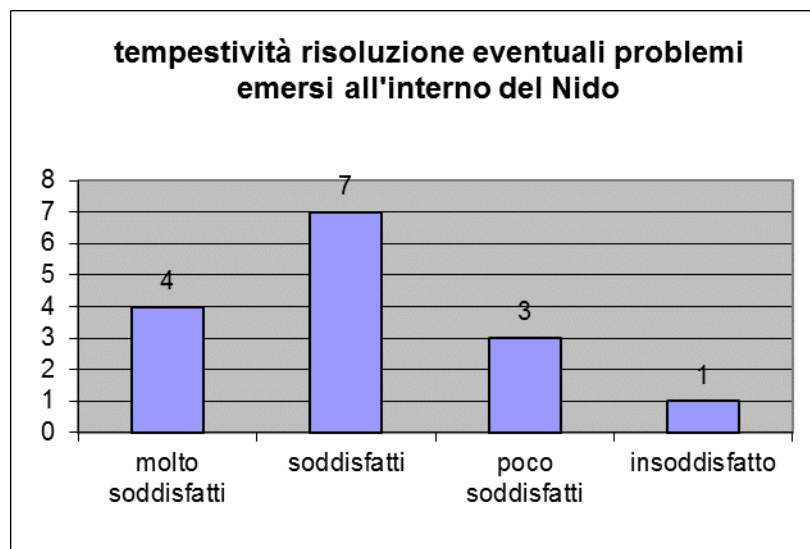
domanda 2: disponibilità del Coordinatore Pedagogico

molto soddisfatti	0
soddisfatti	11
poco soddisfatti	3
insoddisfatto	1



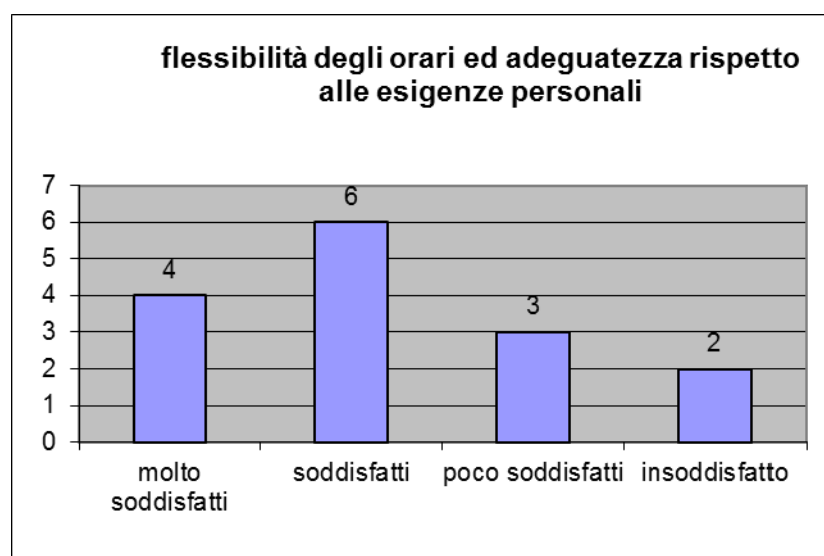
domanda 3: tempestività nella risoluzione di eventuali problemi emersi all'interno del Nido

molto soddisfatti	4
soddisfatti	7
poco soddisfatti	3
insoddisfatto	1



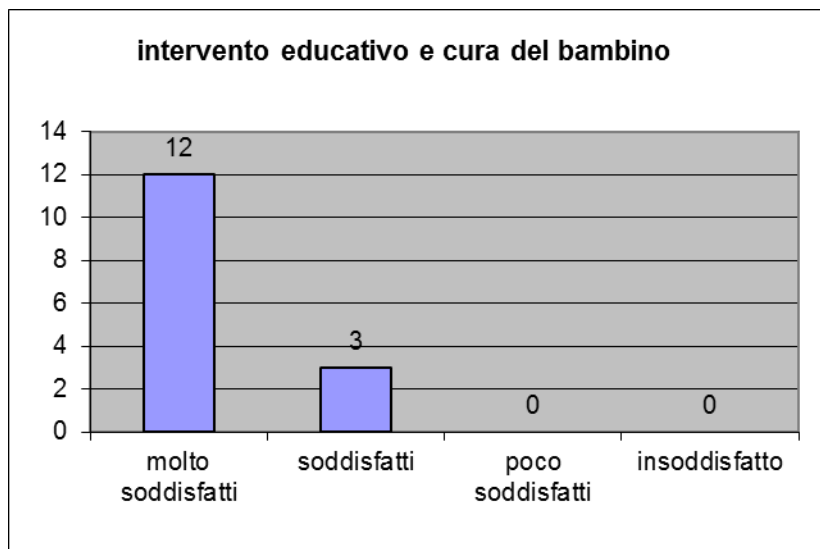
domanda 4: flessibilità degli orari e adeguatezza rispetto alle esigenze personali

molto soddisfatti	4
soddisfatti	6
poco soddisfatti	3
insoddisfatto	2



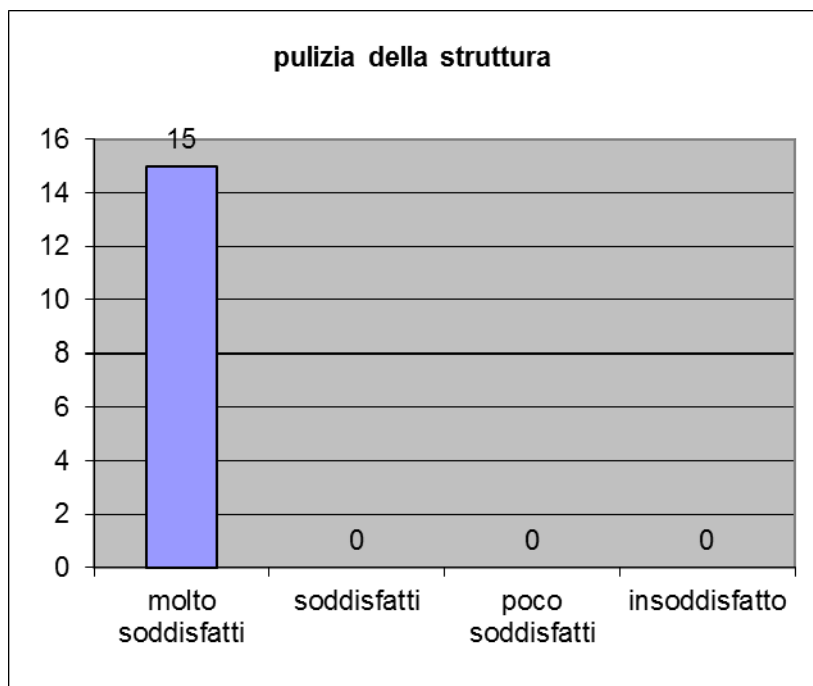
domanda 5: intervento educativo e cura del bambino

molto soddisfatti	12
soddisfatti	3
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



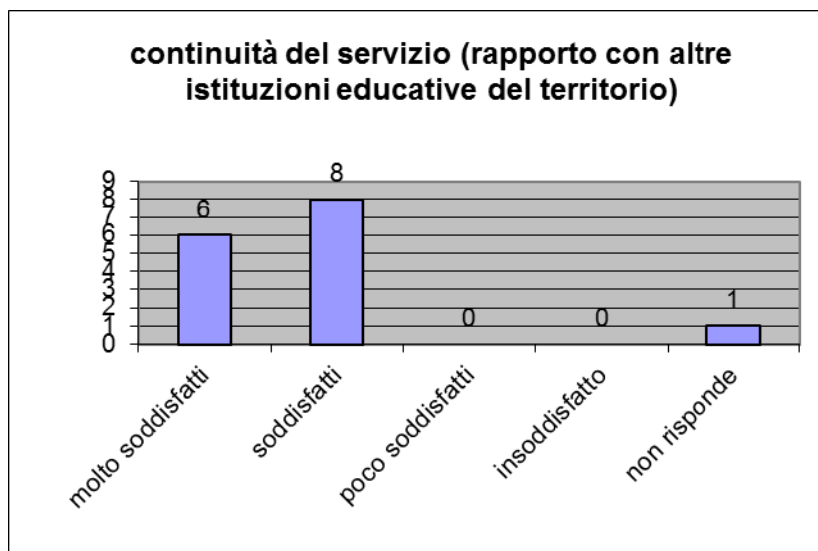
domanda 6: pulizia della struttura

molto soddisfatti	15
soddisfatti	0
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



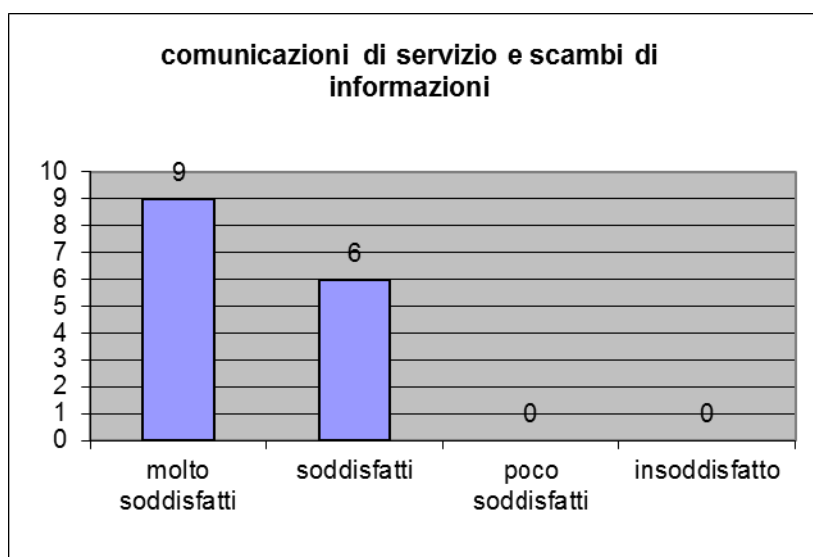
domanda 7: continuità del servizio

molto soddisfatti	6
soddisfatti	8
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0
non risponde	1



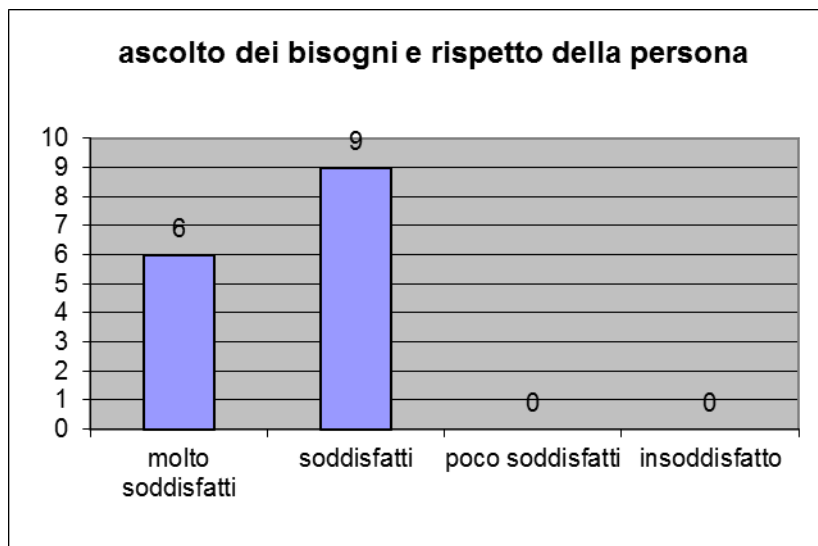
domanda 8: comunicazioni di servizio e scambi di informazioni tra operatori e genitori

molto soddisfatti	9
soddisfatti	6
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



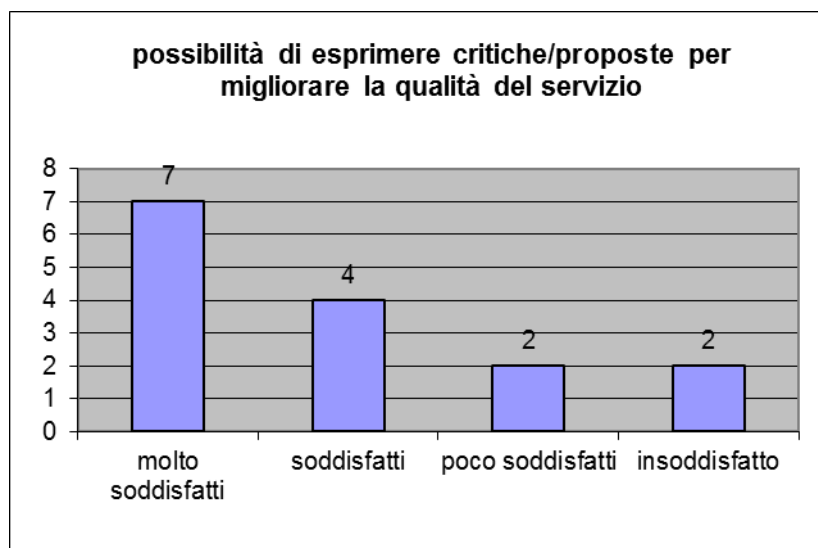
domanda 9: ascolto dei bisogni e rispetto della persona

molto soddisfatti	6
soddisfatti	9
poco soddisfatti	0
insoddisfatto	0



domanda 10: possibilità di esprimere critiche/proposte per migliorare la qualità del servizio

molto soddisfatti	7
soddisfatti	4
poco soddisfatti	2
insoddisfatto	2





domanda 11: tutela della riservatezza

molto soddisfatti	6
soddisfatti	9
poco soddisfatti	
insoddisfatto	

